

PRODOTTO VIAGGI
QUESTIONARIO DI COERENZA DEL CONTRATTO PROPOSTO

Gentile Cliente, il presente questionario ha lo scopo di acquisire, nel Suo interesse, informazioni utili a valutare le Sue richieste e le Sue esigenze, per poter individuare i prodotti assicurativi rispondenti ai suoi bisogni. La mancata risposta alle domande del questionario potrebbe impedire al distributore di valutare correttamente le Sue esigenze e quindi di procedere ad una proposta assicurativa (ai sensi dell'art. 58 del Regolamento IVASS n. 40/2018).

Nr Pratica Viaggio/Prenotazione

Tour Operator/Polizza nr

| | |
|--|--|
| Dati Intestatario della Pratica Viaggio/Prenotazione | |
| Nome/Cognome | |
| Codice fiscale | |

Deve essere compilato un unico questionario di coerenza per pratica viaggio.

Quale bisogno vuole proteggere stipulando un contratto d'assicurazione?

Viaggio / Viaggi

Da quale tipo di rischio vuole proteggersi stipulando questo contratto d'assicurazione?

- Assistenza in viaggio e/o assistenza all'abitazione e/o ai familiari
- Malattia e/o infortunio
- Covid 19
- Danni alle cose (con particolare riferimento al bagaglio)
- Rischi economici (Annullamento viaggio)
- Assistenza legale nel caso di controversie, azioni legali per pretese per fatto illecito di terzi, difesa penale
- Responsabilità Civile
- Non risponde

(Attenzione: selezionando "Non risponde" a questa domanda non permette al distributore di emettere una polizza assicurativa, come da normativa IVASS)

Lei o uno degli assicurati negli ultimi 12 mesi ha fatto esami diagnostici, trattamenti/terapie, ha subito ricoveri ospedalieri, sta prendendo abitualmente dei farmaci o è a conoscenza di malattie in corso?

- Sì
- No
- Non risponde

(Attenzione: selezionando "Sì" o "Non risponde" la invitiamo a verificare le condizioni di polizza nella sezione esclusioni, in quanto alcune garanzie potrebbero non essere operanti per eventi collegati a malattie preesistenti e/o croniche.)

Qual è la durata del suo viaggio?

- Fino a 30 giorni
- Da 30 giorni a 60 giorni
- Da 61 giorni a 90 giorni
- Oltre i 90 giorni
- Non pertinente in caso di polizze di solo annullamento viaggio

(Attenzione: verificare la durata massima della copertura prevista in polizza)

Le sono chiari i concetti di franchigie, massimali, esclusioni e limitazioni del prodotto proposto?

- Sì
- No

(Attenzione: selezionando "No" a questa domanda non permette al distributore di emettere una polizza assicurativa, come da normativa IVASS)

Data

Assicurazione danni a copertura dei rischi prima e durante il viaggio

DIP – Documento informativo precontrattuale relativo al prodotto assicurativo

Compagnia: Europ Assistance Italia S.p.A.

Prodotto: "Viaggia Sicuro Top" Mod. TAD439/2



Le informazioni precontrattuali e contrattuali complete relative al prodotto sono fornite in altri documenti.

Che tipo di assicurazione è?

Questa polizza assicura i rischi alla persona prima di iniziare il viaggio a copertura della penale applicata dal Tour Operator e durante il viaggio.



Che cosa è assicurato?

- ✓ **Garanzia Spese di Annullamento All Risks**
Puoi richiedere questa garanzia quando devi annullare o modificare il viaggio che hai prenotato, per cause o eventi che puoi oggettivamente documentare e che non potevi prevedere quando hai prenotato.

Queste cause/eventi devono colpire:

- direttamente te e/o i tuoi familiari
- direttamente il tuo Socio/Contitolare dell'azienda/studio associato.

Inoltre, puoi richiedere questa garanzia quando devi annullare o modificare il viaggio che hai prenotato per malattia o morte documentabili, del tuo animale domestico. Puoi richiedere questa garanzia anche quando devi annullare il viaggio prenotato, in seguito a positività da Covid-19 accertata da referti con esiti positivi che abbia colpito:

- direttamente te e/o i tuoi familiari conviventi, un tuo convivente non familiare;
- direttamente il tuo compagno di viaggio.

Inoltre, puoi annullare il viaggio nel caso in cui, tu, una persona con te convivente, un tuo familiare convivente o un tuo compagno di viaggio, dopo un test per valutare l'infezione da Covid-19 effettuato da una Struttura Sanitaria e risultato positivo, non potete partire perché la Struttura Sanitaria ha fissato per te, il tuo familiare o il tuo compagno di viaggio, un appuntamento per approfondimenti diagnostici (tampone). Europ Assistance indennizza la penale, applicata contrattualmente da un Operatore Turistico:

- a te

e se assicurati ed iscritti sulla medesima pratica:

- ai tuoi familiari;
- ad uno dei tuoi compagni di viaggio.

In caso di più assicurati iscritti al viaggio insieme e contemporaneamente, in assenza di altre persone del tuo stesso nucleo familiare, dovrai indicare una sola persona come "compagno di viaggio".

Europ Assistance rimborsa per intero la penale addebitata compresi i costi di gestione pratica e l'adeguamento del carburante e i visti.

Europ Assistance non rimborsa le fee applicate dall'agenzia di viaggi e il premio che hai pagato per l'Assicurazione.

Il rimborso della penale avverrà entro il massimale di Euro 30.000,00 per persona assicurata.

Attenzione! Questa garanzia prevede uno Scoperto. Consulta l'art. "Limitazioni delle Garanzie" della Sezione II.

Lo Scoperto non è applicato:

- nel caso di modifica e/o forzata rinuncia al viaggio dovuta a un ricovero ospedaliero (esclusi Day Hospital e Pronto Soccorso);
- nel caso di decesso;
- in caso di annullamento fino a 30 giorni prima della data partenza ossia in penale 20%.

- ✓ **Garanzia Rifacimento Viaggio**

Puoi richiedere questa garanzia quando devi interrompere il viaggio solo ed esclusivamente in conseguenza di:

- Rientro Sanitario organizzato dalla Struttura Organizzativa, sulla base di queste condizioni contrattuali;
- Rientro Anticipato organizzato dalla Struttura Organizzativa, sulla base di queste condizioni contrattuali;
- dirottamento in seguito ad atti di pirateria dell'aereo sul quale stai compiendo il viaggio.

Europ Assistance rimborsa la quota di viaggio non goduta relativa ai soli servizi a terra, calcolata come indicato nell'Art. "CRITERI DI LIQUIDAZIONE DEL DANNO".

La parte di viaggio non goduta sarà rimborsata fino ad un massimo di Euro 30.000,00 per persona assicurata.

- ✓ **Garanzia integrazione rimborso spese mediche**

Se mentre sei in viaggio, hai una Malattia improvvisa e/o subisci un Infortunio, Europ Assistance paga al posto tuo o ti rimborsa le spese mediche farmaceutiche/ospedaliere urgenti e non rimandabili, sostenute sul luogo del Sinistro e nel periodo di durata della Polizza, fino al massimale di:

- Euro 1.000,00 per destinazione ITALIA
- Euro 150.000,00 per destinazione EUROPA
- Euro 250.000,00 per destinazione MONDO

Attenzione!

Questo massimale si somma a quello della Garanzia Rimborso Spese Mediche che è indicato nella copertura assicurativa inclusa nel Viaggio e valgono le stesse condizioni applicate alla Garanzia Rimborso Spese Mediche della Polizza Base n. 41151Q.

- ✓ **Garanzia prolungamento soggiorno in caso di covid-19**

Se, durante il Viaggio, un'epidemia/pandemia da Covid-19 colpisce direttamente:

- te,
- un tuo compagno di viaggio che occupa la stessa stanza/alloggio,
- un tuo familiare in viaggio con te,

e sei costretto ad una quarantena, Europ Assistance rimborsa le spese di albergo/locazione (vitto e alloggio) per il prolungamento del soggiorno.



Che cosa non è assicurato?

- ✗ Per tutte le garanzie sono esclusi i sinistri provocati da:
 - dolo o colpa grave salvo quanto indicato nelle singole garanzie;
 - alluvioni, inondazioni, eruzioni vulcaniche, terremoti, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturali, fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche;
 - guerra, scioperi, rivoluzioni, sommosse o movimenti popolari, saccheggi, atti di terrorismo e di vandalismo
 - reazioni soggettive agli eventi di cui al punto precedente.
 - tutto quanto non indicato all'art. "Oggetto dell'Assicurazione" per le singole prestazioni/garanzie.
- ✗ È inoltre escluso:
 - qualsiasi viaggio intrapreso per la partecipazione a gare/competizioni che comportino attività estreme;
 - i viaggi di lavoro;
 - qualsiasi viaggio che fai allo scopo di effettuare: visite, controlli, ricoveri, interventi chirurgici.

- ✗ **PAESI ESCLUSI**

Non sono assicurati i viaggi nei seguenti paesi: Afghanistan, Cocos, Georgia del Sud, Heard e Mc Donald, Isola Bouvet, Isola Christmas, Isola Pitcairn, Isole Chagos, Isole Falkland, Isole Marshall, Isole Minori, Isole Salomone, Isole Wallis e Futuna, Kiribati, Micronesia, Nauru, Niue, Palau, Sahara Occidentale, Samoa, Sant'Elena, Somalia, Terre Australi Francesi, Timor Occidentale, Timor Orientale, Tokelau, Tonga, Tuvalu, Vanuatu.

Si rimanda al DIP AGGIUNTIVO per il dettaglio delle esclusioni relative alle singole Garanzie.



Ci sono limiti di copertura?

- ! **Sanzioni Internazionali (valido per tutte le Garanzie)**
Le "Sanzioni Internazionali" indicano l'insieme delle disposizioni nazionali e internazionali che regolano gli embarghi, gli individui e le entità sanzionate, il finanziamento del terrorismo e le restrizioni commerciali adottate da: i) Nazioni Unite; (ii) Unione Europea; (iii) Stati Uniti d'America, principalmente attraverso l'Office of Foreign Assets Control del Dipartimento del Tesoro degli Stati Uniti; (iv) Regno Unito e (v) giurisdizioni nazionali che disciplinano le presenti Condizioni di Assicurazione. Europ Assistance Italia S.p.A. non è tenuta a fornire alcuna copertura assicurativa, né a liquidare sinistri, né a fornire prestazioni o servizi descritti nelle Condizioni di Assicurazione se questo la espone a qualsiasi sanzione, divieto o restrizione ai sensi delle risoluzioni delle Nazioni Unite o delle sanzioni commerciali o economiche, leggi o regolamenti dell'Unione Europea, degli Stati Uniti d'America, del Regno Unito o di giurisdizioni nazionali applicabili che disciplinano le presenti Condizioni di Assicurazione.

Questa clausola prevarrà su qualsiasi clausola contraria eventualmente contenuta in queste Condizioni di Assicurazione.

Per ulteriori dettagli puoi visitare:

<https://www.europassistance.it/contenuti-utili/international-regulatory-information-links>

La copertura assicurativa non è operante nei seguenti Paesi: Siria, Corea del Nord, Iran, Venezuela, Bielorussia, Russia, Birmania (Myanmar), Afghanistan e nelle seguenti Regioni: Crimea, Donetsk, Lugansk, Zaporizhzhia, Kherson.

Attenzione!

Se sei una "United States Person" e sei a Cuba, per poter avere l'assistenza, Indennizzi/Risarcimenti previsti in Polizza devi dimostrare ad Europ Assistance Italia S.p.A. di essere a Cuba rispettando le leggi USA.

Senza l'autorizzazione al tuo soggiorno a Cuba Europ Assistance Italia S.p.A. non può fornire l'assistenza e riconoscerti Indennizzi/Risarcimenti.

- ! **Limitazioni di viaggio**

Non sei coperto se viaggi in un Paese, una regione o area geografica per la quale l'autorità governativa competente nel tuo Paese di residenza o nel Paese di destinazione o ospitante ha sconsigliato di recarsi o comunque di risiedere, anche temporaneamente.

- ! **Soggiorno continuato all'estero**

Puoi soggiornare all'estero al massimo per 30 giorni consecutivi nel corso di validità della presente Polizza. Non sarai assicurato per i sinistri che ti accadono dopo i 30 giorni.

- ! **Limiti di Sottoscrizione**

Non puoi comprare questa polizza, oltre le 24 ore dalla prenotazione del Viaggio. Inoltre, non puoi sottoscrivere più Moduli di Adesione per prolungare il soggiorno o aumentare i massimali e le garanzie previste in polizza.

- ! **Forma dell'assicurazione**

La garanzia di questa polizza è valida se la sottoscrivi per l'intero costo del tuo viaggio. Nel costo devi includere i costi di gestione pratica, l'adeguamento del carburante e i visti; non devi includere le fee applicate dall'agenzia di viaggi e il premio che hai pagato per l'Assicurazione.

Tale rimborso, per Assicurato e per periodo di durata della Garanzia, a partire dal giorno della positività accertata, per un massimo di giorni 15 non potrà mai superare l'importo di Euro 3.500,00.

In caso di iscrizione contemporanea di un gruppo precostituito di partecipanti, la definizione "compagno di viaggio" può riferirsi ad una sola persona

✓ Garanzia Rimborso quota viaggio per Covid-19

Se tu, i tuoi familiari in viaggio con te o il tuo compagno di viaggio iscritto contemporaneamente, siete colpiti direttamente da Covid-19 e siete costretti ad interrompere il viaggio a causa di:

- ricovero per epidemia/pandemia da Covid-19;
- forzata quarantena da Covid-19
- ordinanze/norme imposte dagli organi di controllo del tuo paese di origine che ti impongono di rientrare anticipatamente alla tua residenza.

Europ Assistance rimborsa la quota di viaggio non goduto calcolato come indicato nell'Art. "CRITERI DI LIQUIDAZIONE DEL DANNO".

La parte di viaggio non goduta sarà rimborsata fino ad un massimo di Euro 30.000,00 per persona assicurata.

In caso di iscrizione contemporanea di un gruppo precostituito di partecipanti, la definizione "compagno di viaggio" può riferirsi ad una sola persona.

✓ Garanzia indennizzo per ritardo volo

La garanzia è valida solo per biglietti emessi dal Tour Operator.

Puoi richiedere questa garanzia se il tuo volo di andata per il luogo di destinazione del tuo viaggio ha un ritardo superiore alle 8 ore complete. La garanzia si estende a tutte le tratte in congiunzione, sia per il viaggio di andata che per quello di ritorno, purché previste nel pacchetto che hai acquistato dalla Contraente.

Europ Assistance ti indennizza con un importo pari ad Euro 400,00 per assicurato.

✓ Garanzia Perdita Coincidenza

Se perdi la coincidenza per i seguenti motivi:

- a) mancato/ritardato arrivo sul luogo di partenza del primo volo previsto per cause o eventi imprevedibili e documentabili che hanno impedito l'arrivo per tempo all'aeroporto di partenza e che coinvolgono direttamente te e/o i tuoi familiari;
- b) ritardo/annullamento della prima tratta di volo (non rientrante nel pacchetto del Tour Operator) per cause o eventi imprevedibili e documentabili di carattere straordinario che ti impediscono di proseguire il viaggio come programmato;

Europ Assistance ti rimborsa eventuali maggiori costi che devi sostenere per acquistare nuovi titoli di viaggio (biglietteria aerea), in sostituzione di quelli che non puoi più utilizzare, fino al massimale di Euro 1.500,00 per assicurato.

✓ Garanzia Assistenza ai familiari a casa

Il tuo familiare può richiedere le seguenti prestazioni 3 volte per tipo, durante il periodo di durata della polizza mentre sei in viaggio. Le prestazioni verranno fornite solo in Italia e a SEGUITO DI MALATTIA IMPROVVISA E/O INFORTUNIO.

Il tuo familiare assicurato dalla presente garanzia deve essere residente in Italia, Repubblica di San Marino, Città del Vaticano.

Le prestazioni previste sono: Consulenza Medica; Invio di un Medico o di una Autoambulanza in Italia; Invio di un Infermiere al domicilio; Tutorship Telefonica; Trasferimento in un Centro Ospedaliero In Italia.

Se sottoscrivi la Polizza per una sola parte del valore del viaggio, Europ Assistance ti rimborsa la penale in proporzione al valore del viaggio assicurato. (Art. 1907 C.C. regola proporzionale).

! Garanzia Assistenza ai familiari a casa

- Limiti di intervento: Europ Assistance non ti fornisce le Prestazioni in quei Paesi che si trovano in stato di belligeranza dichiarata o di fatto, compresi quelli della cui condizione di belligeranza è stata resa pubblica notizia. Si considerano tali i Paesi che sono indicati nel sito <https://www.europassistance.it/paesi-in-stato-di-belligeranza> con un grado di pericolosità uguale o superiore a 4.0. Europ Assistance non può inoltre fornirti le Prestazioni di assistenza nei Paesi in cui le autorità locali o internazionali non le consentono di intervenire sul luogo anche se non c'è un rischio di guerra.
- Limiti di erogazione delle prestazioni: le prestazioni di assistenza sono fornite fino a una volta per assicurato, per ciascun tipo entro il periodo di durata del viaggio.
- Limitazione di responsabilità: Europ Assistance non dovrà risarcire i danni:
 - causati dall'intervento delle Autorità del Paese nel quale è prestata l'assistenza,
 - conseguenti ad ogni altra circostanza fortuita e non prevedibile.

Si precisa inoltre che l'operatività delle prestazioni è comunque soggetta alle limitazioni e ai provvedimenti imposti dalle Autorità governative, locali e sanitarie.



Dove vale la copertura?

✓ Indica i Paesi dove avviene il sinistro per i quali puoi richiedere le garanzie ad eccezione di quanto riportato all'Art. "Sanzioni Internazionali".

Si dividono in tre gruppi: A) Italia, Città Stato del Vaticano e Repubblica di San Marino; B) tutti i Paesi europei ed i Paesi del Bacino Mediterraneo: Albania, Algeria, Andorra, Austria, Belgio, Bosnia Erzegovina, Bulgaria, Cipro, Croazia, Danimarca, Egitto, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Gibilterra, Grecia, Irlanda, Islanda, Israele, Liechtenstein, Lettonia, Libano, Libia, Lituania, Lussemburgo, Macedonia, Malta, Marocco, Moldavia, Principato di Monaco, Montenegro Norvegia, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo, Repubblica Ceca, Romania, Serbia, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Svezia, Svizzera, Tunisia, Turchia, Ucraina e Ungheria. C) tutti i Paesi del mondo.

Attenzione! Le garanzie non sono operanti nei paesi riportati alla sezione "Che cosa non è assicurato?".



Che obblighi ho?

Quando sottoscrivi il contratto: hai l'obbligo di fare dichiarazioni veritiere esatte e complete.

Le dichiarazioni non vere, inesatte o non comunicate, possono comportare la perdita totale o parziale del diritto al risarcimento, nonché la stessa cessazione dell'assicurazione ai sensi degli artt. 1892, 1893, 1894 C.C.

Non puoi sottoscrivere questa polizza con Europ Assistance oltre le 24 ore dalla prenotazione del Viaggio o per prolungare il tuo soggiorno e per aumentare i massimali e le garanzie previste in polizza.

In corso di contratto: hai l'obbligo di comunicare eventuali cambiamenti che comportano un aggravamento del rischio. L'omessa comunicazione può comportare la perdita totale o parziale del diritto al risarcimento, nonché la stessa cessazione dell'assicurazione ai sensi dell'Art. 1898 C.C.

In caso di Sinistro: hai l'obbligo di comunicare per iscritto a Europ Assistance Italia S.p.A. l'esistenza di altre Assicurazioni da te sottoscritte aventi le medesime caratteristiche di questa (art. 1910 C.C.) e di rispettare i termini per la denuncia del sinistro.



Quando e come devo pagare?

Il premio, comprensivo di imposte, è pagato al momento della sottoscrizione del Modulo di Adesione.



Quando comincia la copertura e quando finisce?

Le garanzie decorrono dalla data di inizio del viaggio/soggiorno e avranno vigore sino alla fine dello stesso, ovvero dal momento in cui inizi ad utilizzare il primo servizio turistico contrattualmente convenuto e termina al completo espletamento dell'ultimo servizio previsto dal contratto stesso.

La durata massima della copertura nel periodo di validità dell'Assicurazione è di 30 giorni consecutivi.

La Garanzia Spese di Annullamento All Risks decorre dalla data di prenotazione del Viaggio e dura fino alla data di inizio del Viaggio. Per inizio del Viaggio si intende: il momento del check-in in aeroporto o in caso di check-in anticipato il passaggio dei controlli per l'imbarco, o per locazioni il giorno di inizio del soggiorno.



Come posso disdire la polizza?

La polizza non prevede la possibilità di disdetta.

Assicurazione danni a copertura dei rischi prima e durante il viaggio

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni (DIP aggiuntivo Danni)

Compagnia: Europ Assistance Italia S.p.A.

Prodotto: "Viaggia Sicuro Top" Mod. TAD439/2

Data redazione del DIP aggiuntivo Danni: 01.02.2023



Il presente

documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente/assicurato a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.

Il contraente/assicurato deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

Europ Assistance Italia S.p.A., Via del Mulino, n.4 – 20057 Assago (MI) - tel. 02.58.38.41 - www.europassistance.it – e-mail: servizio.clienti@europassistance.it - pec: EuropAssistanceItaliaSpA@pec.europassistance.it.

Iscritta alla sezione I dell'Albo delle Imprese di assicurazione e riassicurazione al n. 1.00108 - Società appartenente al Gruppo Generali, iscritto all'Albo dei Gruppi assicurativi - Società soggetta alla direzione e al coordinamento di Assicurazioni Generali S.p.A.

Il suo patrimonio netto ammonta ad Euro 82.126.382 di cui la parte relativa al capitale sociale ammonta ad Euro 12.000.000 e la parte relativa al totale delle riserve patrimoniali ammonta ad Euro 70.126.382.

L'indice di solvibilità, riferito alla gestione danni, è 171%. Tale indice rappresenta il rapporto tra l'ammontare dei fondi propri a copertura del requisito patrimoniale di solvibilità pari ad Euro 111.770.000 e l'ammontare del margine di solvibilità richiesto dalla normativa vigente pari ad Euro 65.522.000. Il requisito patrimoniale minimo è pari ad Euro 29.485.000.

I dati di cui sopra sono relativi all'ultimo bilancio approvato e si riferiscono alla situazione patrimoniale al 31/12/2021. Aggiornamenti successivi relativi alla situazione patrimoniale dell'impresa saranno disponibili consultando il sito <https://www.europassistance.it/azienda/bilancio>.

Al contratto si applica la legge Italiana



Che cosa è assicurato?

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni



Che cosa NON è assicurato?

| | |
|---|--|
| Garanzia Spese di Annullamento All Risks (obbligatoria) | <ul style="list-style-type: none">* Ad Integrazione di quanto indicato nel DIP inoltre, non sei assicurato se i sinistri dipendono o sono provocati da:<ul style="list-style-type: none">- furto, rapina, smarrimento dei documenti di riconoscimento e/o di viaggio;- malattie mentali e disturbi psichici in genere, comprese le sindromi organiche cerebrali, i disturbi schizofrenici, i disturbi paranoici, le forme maniaco-depressive e le relative conseguenze/complicanze (ad eccezione di traumi psicologici improvvisi causati da gravi eventi, che ti impediscono di partecipare al viaggio. Il trauma psicologico deve essere stato diagnosticato da uno specialista in psichiatria e non può essere preesistente alla prenotazione del viaggio);- infortunio, malattia o decesso che si verifica prima della conferma del viaggio;- cause non di ordine medico, prevedibili e/o note all'Assicurato al momento della prenotazione;- fallimento del Vettore o dell'Agenzia o dell'Organizzatore di Viaggio;- epidemie aventi caratteristiche di pandemia, di gravità e virulenza tale da comportare un'elevata mortalità ovvero da richiedere misure restrittive al fine di ridurre il rischio di trasmissione alla popolazione civile, quarantene;- cause o eventi non oggettivamente documentabili;- caparre e/o acconti non giustificati da documenti fiscali di penale;- mancato invio della comunicazione da parte dell'Assicurato entro la data di inizio del viaggio/soggiorno, fatta eccezione per i casi di rinuncia causati da morte o ricovero ospedaliero di almeno 24 ore consecutive (Day Hospital e Pronto Soccorso esclusi) di un familiare; <p>Nel caso di annullamento per malattia/morte dell'animale domestico, non sei assicurato se non puoi dimostrare che l'animale domestico è di tua proprietà.</p> |
| Garanzia Rifacimento Viaggio (obbligatoria) | <ul style="list-style-type: none">* Ad Integrazione di quanto indicato nel DIP inoltre non sei assicurato se i sinistri dipendono o sono provocati da:<ul style="list-style-type: none">- epidemie o pandemie in base a quanto dichiarato dall' Organizzazione Mondiale della Sanità ad eccezione di Covid-19;- conseguenze indirette dell'epidemia/pandemia da Covid -19. |

| | |
|--|--|
| | <ul style="list-style-type: none"> - sono inoltre esclusi i seguenti casi: - il mancato rispetto delle ordinanze/norme imposte dagli organi di controllo/dei paesi ospitanti o dei paesi di origine; - le conseguenze dovute o riconducibili a quarantene o misure restrittive della libertà di movimento decise dalle autorità competenti che isolino il Comune/zone territoriali più estese in cui ti trovi durante il Viaggio. <p>Salvo quanto indicato nelle singole Garanzie, non sono assicurate le spese dovute o riconducibili/conseguenti a quarantena o ad altre misure restrittive della libertà di movimento, decise dalle competenti Autorità Internazionali e/o locali, intendendosi per Autorità locali qualsiasi autorità competente del Paese di origine o di qualsiasi Paese dove hai pianificato il tuo Viaggio o attraverso il quale stai transitando per raggiungere la tua destinazione.</p> <ul style="list-style-type: none"> - gare automobilistiche, motociclistiche o motonautiche e relative prove e allenamenti; - malattie mentali e disturbi psichici in genere, ivi compresi sindromi organiche cerebrali, disturbi schizofrenici, disturbi paranoici, forme maniaco-depressive e relative conseguenze/complicanze; - malattie dipendenti dalla gravidanza oltre la 26ma settimana di gestazione e dal puerperio; - espianto e/o trapianto di organi; - abuso di alcolici o psicofarmaci; - malattie/infortuni derivanti dal virus dell'HIV; - uso di stupefacenti e di allucinogeni; - non abilitazione alla guida del veicolo a norma delle disposizioni di legge in vigore; - tentato suicidio o suicidio; - sports aerei in genere, guida ed uso di deltaplani ed altri tipi di veicoli aerei ultraleggeri, paracadutismo, parapendii ed assimilabili, guidoslitta, bob, sci acrobatico, salti dal trampolino con sci o idrosci, alpinismo con scalata di rocce o accesso ai ghiacciai, arrampicata libera (free climbing), Kite-surfing, immersioni con autorespiratore, sports che prevedono l'uso di veicoli e di natanti a motore, pugilato, lotta nelle sue varie forme, arti marziali in genere, atletica pesante, rugby, football americano, speleologia, atti di temerarietà, infortuni subiti in conseguenza di attività sportive svolte a titolo professionale, comunque non dilettantistiche (comprese gare, prove ed allenamenti). Per bob, Kitesurfing e immersioni con autorespiratore l'esclusione di cui sopra non sarà operante nel caso in cui detta attività sportiva sia svolta unicamente a carattere ricreativo ed occasionale. |
| <p style="text-align: center;">Garanzia Integrazione Spese Mediche (obbligatoria)</p> | <p>* Ad Integrazione di quanto indicato nel DIP inoltre non sei assicurato se i sinistri dipendono o sono provocati da:</p> <ul style="list-style-type: none"> - malattie mentali e disturbi psichici in genere, ivi compresi sindromi organiche cerebrali, disturbi schizofrenici, disturbi paranoici, forme maniaco-depressive e relative conseguenze/complicanze; - malattie dipendenti dalla gravidanza oltre la 26ma settimana di gestazione e dal puerperio; - infortuni che derivano dallo svolgimento delle seguenti attività: alpinismo con scalata di rocce o accesso a ghiacciai, salti dal trampolino con sci o idrosci, guida ed uso di guidoslitte, sports aerei in genere, guida ed uso di deltaplani ed altri tipi di veicoli aerei ultraleggeri, parapendii ed assimilabili, kite surfing, atti di temerarietà nonché tutti gli infortuni sofferti in conseguenza di attività sportive svolte a titolo professionale comunque non dilettantistiche (comprese gare, prove ed allenamenti). - espianto e/o trapianto di organi; - gare automobilistiche, motociclistiche o motonautiche e relative prove e allenamenti; - colpa grave; - abuso di alcoolici o psicofarmaci; - malattie/infortuni derivanti dal virus dell'HIV; - uso di stupefacenti e di allucinogeni; - tentato suicidio o suicidio. - epidemie o pandemie in base a quanto dichiarato dall' Organizzazione Mondiale della Sanità ad eccezione di Covid-19; - conseguenze indirette dell'epidemia/pandemia da Covid -19. <p>Sono inoltre esclusi i seguenti casi:</p> <ul style="list-style-type: none"> - il mancato rispetto delle ordinanze/norme imposte dagli organi di controllo/dei paesi ospitanti o dei paesi di origine; - le conseguenze dovute o riconducibili a quarantene o misure restrittive della libertà di movimento decise dalle autorità competenti che isolino il Comune/zone territoriali più estese in cui ti trovi durante il Viaggio. <p>Salvo quanto indicato nelle singole Garanzie, non sono assicurate le spese dovute o riconducibili/conseguenti a quarantena o ad altre misure restrittive della libertà di movimento, decise dalle competenti Autorità Internazionali e/o locali, intendendosi per Autorità locali qualsiasi autorità competente del Paese di origine o di qualsiasi Paese dove hai pianificato il tuo Viaggio o attraverso il quale stai transitando per raggiungere la tua destinazione.</p> |

| | |
|---|--|
| | <p>* Inoltre, sono escluse:</p> <ul style="list-style-type: none"> - tutte le spese sostenute qualora tu non abbia denunciato ad Europ Assistance, direttamente o tramite terzi, l'avvenuto ricovero o prestazione di Pronto Soccorso; - le spese per cura o eliminazione di difetti fisici o malformazioni congenite, per applicazioni di carattere estetico, per cure infermieristiche, fisioterapiche, termali e dimagranti, - le spese per cure dentarie a seguito di malattia improvvisa); - le spese per acquisto e riparazione di occhiali, lenti a contatto, - le spese per apparecchi ortopedici e/o protesici a seguito di malattia improvvisa - le visite di controllo in Italia per situazioni conseguenti a malattie iniziate in viaggio; - le spese di trasporto e/o trasferimento verso l'Istituto di cura e/o il luogo di alloggio dell'Assicurato. |
| <p>Garanzia Prolungamento del Soggiorno in caso di Covid-19 (obbligatoria)</p> | <p>* Ad Integrazione di quanto indicato nel DIP inoltre non sei assicurato se i sinistri dipendono o sono provocati da:</p> <ul style="list-style-type: none"> - epidemie o pandemie in base a quanto dichiarato dall' Organizzazione Mondiale della Sanità ad eccezione di Covid-19; - conseguenze indirette dell'epidemia/pandemia da Covid 19. - Sono inoltre esclusi i seguenti casi: <ul style="list-style-type: none"> - il mancato rispetto delle ordinanze/norme imposte dagli organi di controllo/dei paesi ospitanti o dei paesi di origine; - le conseguenze dovute o riconducibili a quarantene o misure restrittive della libertà di movimento decise dalle autorità competenti che isolino il Comune/zone territoriali più estese in cui ti trovi durante il Viaggio. <p>Salvo quanto indicato nelle singole Garanzie, non sono assicurate le spese dovute o riconducibili/conseguenti a quarantena o ad altre misure restrittive della libertà di movimento, decise dalle competenti Autorità Internazionali e/o locali, intendendosi per Autorità locali qualsiasi autorità competente del Paese di origine o di qualsiasi Paese dove hai pianificato il tuo Viaggio o attraverso il quale stai transitando per raggiungere la tua destinazione.</p> <p>* Non è inoltre assicurato:</p> <ul style="list-style-type: none"> - il prolungamento volontario del viaggio da parte dell'Assicurato per scelte personali non legati a epidemia/pandemia da Covid-19. <p>* Non sono garantiti:</p> <ul style="list-style-type: none"> - gli eventi per i quali deve intervenire direttamente il Tour Operator nel rispetto degli obblighi derivanti da quanto stabilito nel codice del turismo. |
| <p>Garanzia Rimborso quota viaggio per Covid-19 (obbligatoria)</p> | <p>* Ad Integrazione di quanto indicato nel DIP inoltre sono esclusi i sinistri che dipendono o sono provocati da:</p> <ul style="list-style-type: none"> - epidemie o pandemie in base a quanto dichiarato dall' Organizzazione Mondiale della Sanità ad eccezione di Covid-19; - conseguenze indirette dell'epidemia/pandemia da Covid 19. <p>Sono inoltre esclusi i seguenti casi:</p> <ul style="list-style-type: none"> - il mancato rispetto delle ordinanze/norme imposte dagli organi di controllo/dei paesi ospitanti o dei paesi di origine; - le conseguenze dovute o riconducibili a quarantene o misure restrittive della libertà di movimento decise dalle autorità competenti che isolino il Comune/zone territoriali più estese in cui ti trovi durante il Viaggio. <p>* Salvo quanto indicato nelle singole Garanzie, non sono assicurate le spese dovute o riconducibili/conseguenti a quarantena o ad altre misure restrittive della libertà di movimento, decise dalle competenti Autorità Internazionali e/o locali, intendendosi per Autorità locali qualsiasi autorità competente del Paese di origine o di qualsiasi Paese dove hai pianificato il tuo Viaggio o attraverso il quale stai transitando per raggiungere la tua destinazione.</p> |
| <p>Garanzia Indennizzo per ritardo volo (obbligatoria)</p> | <p>* Ad Integrazione di quanto indicato nel DIP inoltre sono esclusi:</p> <ul style="list-style-type: none"> - i fatti conosciuti o avvenuti, fino a due giorni lavorativi prima dell'ora di prevista partenza; - scioperi conosciuti o programmati, fino a due giorni lavorativi prima dell'ora di prevista partenza; - i voli interni - atti di terrorismo. |
| <p>Granzia Perdita Coincidenza (obbligatoria)</p> | <p>* Ad Integrazione di quanto indicato nel DIP inoltre sono esclusi:</p> <ul style="list-style-type: none"> - overbooking; - eventi conosciuti con un anticipo di almeno 24 ore rispetto alla data di partenza del volo; - annullamento da parte dell'Operatore Turistico; - mancate coincidenze in caso di voli prenotati con un tempo inferiore alle 2 ore tra un volo e l'altro; - tutte le cause per le quali deve rispondere direttamente il Tour Operator in base a quanto disciplinato dal Codice del Turismo. |
| <p>Garanzia Assistenza ai familiari a casa (obbligatoria)</p> | <p>* Ad Integrazione di quanto indicato nel DIP inoltre sono esclusi i sinistri dovuti a:</p> <ul style="list-style-type: none"> - tentato suicidio o suicidio; - gare automobilistiche, motociclistiche o motonautiche e relative prove e allenamenti; |

| | |
|--|---|
| | <ul style="list-style-type: none"> - malattie mentali e disturbi psichici in genere, ivi compresi sindromi organiche cerebrali, disturbi schizofrenici, disturbi paranoici, forme maniaco-depressive e relative conseguenze/complicanze; - stati patologici correlati alla infezione da HIV; - infortuni, malattie, malformazioni, difetti fisici e stati patologici diagnosticati anteriormente alla stipulazione della polizza; - aborto volontario non terapeutico; - malattie e infortuni conseguenti o derivanti da abuso di alcolici o psicofarmaci nonché dall'uso non terapeutico di stupefacenti e allucinogeni; - epidemie o pandemie in base a quanto dichiarato dall' Organizzazione Mondiale della Sanità; - sport professionali, comunque non dilettantistici (comprese gare, prove ed allenamenti); - guida ed uso di deltaplani ed altri tipi di veicoli aerei ultraleggeri, paracadutismo, escursioni in mongolfiera, parapendii ed assimilabili, sport aerei in genere, guidoslitta, bob, sci acrobatico, salti dal trampolino con sci o idrosci, alpinismo, arrampicata libera (free climbing), trekking oltre i 4.500 m, Kitesurfing, immersioni con autorespiratore, sport comportanti l'uso di veicoli e di natanti a motore, pugilato, lotta nelle sue varie forme, arti marziali in genere, atletica pesante, rugby, football americano, speleologia. Per bob, Kitesurfing e immersioni con autorespiratore l'esclusione di cui sopra non sarà operante nel caso in cui detta attività sportiva sia svolta unicamente a carattere ricreativo ed occasionale; - tutte le attività che comportino uso di mine, armi e/o sostanze pericolose, esplosivi, accesso a miniere, scavi e/o cave e attività estrattive di terra e di mare; - tutto quanto non è indicato nelle singole prestazioni. <p>* Sono inoltre escluse:</p> <ul style="list-style-type: none"> - le cure dentarie, protesi dentarie e le parodontopatie non conseguenti ad infortunio; - soggiorni in stabilimenti termali, in case di cura specializzate per malattie nervose e tubercolari, in case di soggiorno e convalescenza, case di riposo (ancorché qualificate come istituti di cure). <p>* Non sono dovute le prestazioni per i casi conseguenti ad:</p> <ul style="list-style-type: none"> - accertamenti che, per la loro natura tecnica, possono essere effettuati in ambulatorio; - applicazioni di carattere estetico (salvo gli interventi di chirurgia plastica o stomatologica ricostruttiva resi necessari da infortunio o malattia). |
|--|---|



Ci sono limiti di copertura?

| | |
|---|--|
| <p>Garanzia Spese di Annullamento All Risks (obbligatoria)</p> | <p>! Scoperti La garanzia prevede i seguenti scoperti sull'ammontare della penale:</p> <ul style="list-style-type: none"> - nessuno scoperto nei casi di decesso o ricovero in Istituto di cura e in caso di annullamento fino a 30 giorni prima della data partenza ossia in penale 20%; - scoperto del 15% per tutte le altre cause previste ad eccezione di Covid-19; <p>In caso di Covid-19</p> <ul style="list-style-type: none"> - scoperto del 15% se fai la denuncia del sinistro entro 48 ore dal giorno in cui si è verificato - scoperto del 20% se fai la denuncia del sinistro oltre 48 ore dal giorno in cui si è verificato. <p>Se la penale è superiore al massimale garantito, lo scoperto viene calcolato su quest'ultimo.</p> |
| <p>Garanzia Rifacimento Viaggio (obbligatoria)</p> | Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni |
| <p>Garanzia Integrazione Spese Mediche (obbligatoria)</p> | Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni |
| <p>Garanzia Prolungamento del Soggiorno in caso di Covid-19 (obbligatoria)</p> | Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni |
| <p>Garanzia Rimborso quota viaggio per Covid-19 (obbligatoria)</p> | Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni |
| <p>Garanzia Indennizzo per ritardo volo</p> | Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni |

| | |
|--|--|
| (obbligatoria) | |
| Granzia Perdita Coincidenza (obbligatoria) | Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni |
| Garanzia Assistenza ai familiari a casa (obbligatoria) | Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni |



Dove vale la copertura?

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni



Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?

| | | |
|---------------------------------------|--|--|
| Cosa fare in caso di sinistro? | Denuncia di sinistro: | <p>Garanzia Spese di Annullamento All Risks (obbligatoria)</p> <p>In caso di Sinistro devi comunicare all'organizzazione viaggi o agenzia o al vettore la rinuncia formale al Viaggio e devi effettuare una denuncia entro e non oltre i 5 giorni da quando si è verificata la causa della rinuncia e comunque entro la data di inizio Viaggio se il termine di 5 giorni cade dopo la data di inizio del Viaggio.</p> <p>Denuncia il sinistro nei seguenti modi:</p> <ul style="list-style-type: none"> - accedendo al portale https://sinistrionline.europassistance.it o al sito www.europassistance.it alla sezione SINISTRI. Devi seguire le istruzioni. <p>oppure</p> <ul style="list-style-type: none"> - scrivendo una raccomandata A/R ad Europ Assistance - Ufficio Liquidazione Sinistri (indicando la garanzia per la quale denunci il sinistro) - Via del Mulino n. 4 – 20057 Assago (MI). <p>E' necessario che tu invii ad Europ Assistance tutta la documentazione richiesta ai sensi di polizza.</p> <p>Garanzia Rifacimento Viaggio (obbligatoria) Garanzia Integrazione Spese Mediche (obbligatoria); Garanzia Prolungamento del Soggiorno in caso di Covid-19 (obbligatoria); Garanzia Rimborso quota viaggio per Covid-19 (obbligatoria); Garanzia Indennizzo per ritardo volo (obbligatoria), Granzia Perdita Coincidenza (obbligatoria)</p> <p>Per la sola Garanzia Integrazione Spese mediche telefona sempre alla Struttura Organizzativa di Europ Assistance al numero: (+39) 02 58246007 valido per telefonate dall'Italia e dall'estero e al numero 800 046460 valido per telefonate dall'Italia.</p> <p>Per tutte le garanzie indicate, in caso di Sinistro, dovrai denunciare il sinistro entro 60 giorni nei seguenti modi:</p> <ul style="list-style-type: none"> - accedendo al portale https://sinistrionline.europassistance.it o al sito www.europassistance.it alla sezione SINISTRI. Devi seguire le istruzioni. <p>oppure</p> <ul style="list-style-type: none"> - scrivendo una raccomandata A/R ad Europ Assistance - Ufficio Liquidazione Sinistri (indicando la garanzia per la quale denunci il sinistro) - Via del Mulino n. 4 – 20057 Assago (MI). <p>E' necessario che tu invii ad Europ Assistance tutta la documentazione richiesta ai sensi di polizza entro 60 giorni da quando hai avuto il sinistro.</p> <p>Garanzia Assistenza ai familiari a casa (obbligatoria)</p> <p>Telefona sempre alla Struttura Organizzativa di Europ Assistance al numero: (+39) 02 58246007 valido per telefonate dall'Italia e dall'estero e al numero 800 046460 valido per telefonate dall'Italia.</p> <p>. La Struttura Organizzativa è attiva 365 giorni all'anno, 24h su 24h. Se non puoi telefonare, invia un fax alla Struttura Organizzativa al numero 02.58.47.72.01 oppure invia un telegramma a EUROP ASSISTANCE ITALIA S.p.A. - Via del Mulino n. 4 – 20057 Assago (MI).</p> |
| | Assistenza Diretta/ in convenzione: | <p>Garanzia Integrazione Spese Mediche (obbligatoria)</p> <p>Non sono previste prestazioni a te direttamente fornite da enti o strutture convenzionate con Europ Assistance diverse da quelle indicate nella garanzia Rimborso Spese Mediche.</p> |

| | |
|--|--|
| | <p>Garanzia Rifacimento Viaggio (obbligatoria); Garanzia Prolungamento del Soggiorno in caso di Covid-19 (obbligatoria); Garanzia Rimborso quota viaggio per Covid-19 (obbligatoria); Garanzia Indennizzo per ritardo volo (obbligatoria), Garanzia Perdita Coincidenza (obbligatoria)</p> <p>Non sono previste prestazioni a te direttamente fornite da enti o strutture convenzionate con Europ Assistance.</p> <p style="text-align: center;">Garanzia Assistenza ai familiari a casa (obbligatoria)</p> <p>Non sono previste prestazioni a te direttamente fornite da enti o strutture convenzionate con Europ Assistance diverse da quelle indicate nella garanzia Assistenza.</p> |
| Gestione da parte di altre imprese: | Non è prevista gestione da parte di altre imprese. |
| Prescrizione: | <p>Garanzia Spese di Annullamento All Risks (obbligatoria) Garanzia Rifacimento Viaggio (obbligatoria) Garanzia Integrazione Spese Mediche (obbligatoria); Garanzia Prolungamento del Soggiorno in caso di Covid-19 (obbligatoria); Garanzia Rimborso quota viaggio per Covid-19 (obbligatoria); Garanzia Indennizzo per ritardo volo (obbligatoria), Garanzia Perdita Coincidenza (obbligatoria)</p> <p>I diritti derivanti dal contratto si prescrivono entro due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda. In caso di apertura del sinistro hai l'obbligo di interrompere i termini prescrizionali in forma scritta.</p> <p style="text-align: center;">Garanzia Assistenza ai familiari a casa (obbligatoria)</p> <p>I diritti derivanti dal contratto si prescrivono entro due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda.</p> |
| Dichiarazioni inesatte o reticenti | Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni. |
| Obblighi dell'impresa | <p>Garanzia Spese di Annullamento All Risks (obbligatoria) Garanzia Rifacimento Viaggio (obbligatoria) Garanzia Integrazione Spese Mediche (obbligatoria); Garanzia Prolungamento del Soggiorno in caso di Covid-19 (obbligatoria); Garanzia Rimborso quota viaggio per Covid-19 (obbligatoria); Garanzia Indennizzo per ritardo volo (obbligatoria), Garanzia Perdita Coincidenza (obbligatoria)</p> <p>Ricevuta la necessaria documentazione, verificata l'operatività della garanzia e compiuti gli accertamenti del caso, Europ Assistance determina l'indennizzo che risulta dovuto, ne dà comunicazione agli interessati e provvede al pagamento entro 20 gg da quest'ultima.</p> <p style="text-align: center;">Garanzia Assistenza ai familiari a casa (obbligatoria)</p> <p>Non è previsto il pagamento di alcun indennizzo in quanto le prestazioni di assistenza sono erogate direttamente dalla Struttura Organizzativa di Europ Assistance.</p> |



Quando e come devo pagare?

| | |
|-----------------|---|
| Premio | Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni. |
| Rimborso | Non sono previsti casi di rimborso. |



Quando comincia la copertura e quando finisce?

| | |
|--------------------|---|
| Durata | Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni. |
| Sospensione | Non è prevista la possibilità di sospendere le garanzie. |



Come posso disdire la polizza?

| | |
|--|--|
| Ripensamento dopo la stipulazione | Non sono previsti casi di ripensamento dopo la stipulazione. |
|--|--|

| | |
|--------------------|---|
| Risoluzione | Non sono previsti casi in cui hai il diritto di risolvere il contratto al di fuori di quelli eventualmente indicati alla sezione "Quando e come devo pagare? – Rimborso". |
|--------------------|---|



A chi è rivolto questo prodotto?

Polizza a copertura dei clienti che prenotano un viaggio tramite Nicolaus e si vogliono coprire in caso di epidemia, pandemia da Covid che li colpisce.
Inoltre copre l'annullamento del viaggio per qualsiasi causa imprevedibile documentabile, malattie preesistenti e croniche.



Quali costi devo sostenere?

costi di intermediazione: la quota parte percepita in media dagli intermediari è pari al: 22,50%.

COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

| | |
|---|--|
| All'impresa assicuratrice | <p>Puoi inoltrare eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri scrivendo ad Europ Assistance Italia S.p.A. – c.a. Ufficio Reclami a mezzo:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Posta: Via del Mulino n. 4 – 20057 Assago (MI); • Fax: 02.58.47.71.28 • Pec: reclami@pec.europassistance.it • E-mail: ufficio.reclami@europassistance.it. <p>Europ Assistance Italia S.p.A. risponderà al tuo reclamo nel termine di 45 giorni dalla ricezione come previsto dalla normativa .</p> |
| All'IVASS | <p>Se non sei soddisfatto dell'esito del reclamo o se non hai ricevuto una risposta da parte di Europ Assistance Italia S.p.A. nel termine massimo di quarantacinque giorni, potrai rivolgerti all'IVASS (Istituto per la vigilanza sulle assicurazioni) - Servizio Tutela del Consumatore - via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax 06/42.13.32.06, pec: ivass@pec.ivass.it, allegando alla tua richiesta la documentazione relativa al reclamo trattato da Europ Assistance.</p> <p>nel reclamo devi indicare:</p> <ul style="list-style-type: none"> • nome, cognome e domicilio del reclamante, con eventuale recapito telefonico; • individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato; • breve ed esauritiva descrizione del motivo di lamentela; • copia del reclamo presentato all'impresa di assicurazione e dell'eventuale riscontro fornito dalla stessa; • ogni documento utile per descrivere più compiutamente le relative circostanze. <p>Puoi trovare Il modulo per la presentazione del reclamo sul sito di IVASS, all'indirizzo www.ivass.it.</p> |
| PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA , è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali: | |
| Mediazione | Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it (Legge 9 /8/2013, n. 98). |
| Negoziazione assistita | Tramite richiesta del tuo avvocato ad Europ Assistance Italia S.p.A. |
| Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie | <p>Controversie in materia assicurativa sulla determinazione e stima dei danni nell'ambito delle polizze contro il rischio di danno (ove previsto dalle Condizioni di Assicurazione). In caso di controversia relative alla determinazione e stima dei danni, è necessario ricorrere alla perizia contrattuale ove prevista dalle condizioni di polizza per la risoluzione di tale tipologia di controversie. L'istanza di attivazione della perizia contrattuale o di arbitrato dovrà essere indirizzata a: Ufficio Liquidazione Sinistri – Via del Mulino n. 4 – 20057 Assago (MI), a mezzo Raccomandata A.R. oppure pec all'indirizzo sinistri@pec.europassistance.it. Se si tratta di controversie nell'ambito di polizze contro il rischio di danno nelle quali sia già stata espletata la perizia contrattuale oppure non attinenti alla determinazione e stima dei danni, la legge prevede la mediazione obbligatoria, che costituisce condizione di procedibilità, con facoltà di ricorrere preventivamente alla negoziazione assistita.</p> <p>Controversie in materia assicurativa su questioni mediche (ove previsto dalle Condizioni di Assicurazione). In caso di controversie relative a questioni mediche relative a polizze infortuni o malattie, è necessario ricorrere all'arbitrato ove previsto dalle condizioni di polizza per la risoluzione di tale tipologia di controversie. L'istanza di attivazione della perizia contrattuale o di arbitrato dovrà essere indirizzata a: Ufficio Liquidazione Sinistri – Via del Mulino n. 4 – 20057 Assago (MI), a mezzo Raccomandata A.R. oppure pec all'indirizzo sinistri@pec.europassistance.it. Se si tratta di controversie nell'ambito di polizze contro gli infortuni o malattie nelle quali sia già stato espletato l'arbitrato oppure non attinenti a questioni mediche, la legge prevede la mediazione obbligatoria, che costituisce condizione di procedibilità, con facoltà di ricorrere preventivamente alla negoziazione assistita.</p> <p>Resta salva la facoltà di adire l'Autorità Giudiziaria.</p> |

Per la risoluzione delle liti transfrontaliere puoi presentare reclamo all'IVASS o attivare il sistema estero competente tramite la procedura FIN-NET (accedendo al sito internet http://ec.europa.eu/internal_market/finnet/index_en.htm).

PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA NON DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE/ASSICURATO (c.d. HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE NON POTRAI CONSULTARE TALE AREA, NÉ UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.

INFORMATIVA NELL'IPOTESI DI VENDITA A DISTANZA DEL CONTRATTO ASSICURATIVO

Il presente contratto di Assicurazione proposto, è definito ai sensi del D. Lgs. 206/05 contratto a distanza ovvero "contratto che viene concluso tra il professionista [Europ Assistance Italia S.p.A.] e il Consumatore nel quadro di un regime organizzato di vendita o di prestazione di servizi a distanza senza la presenza fisica e simultanea del professionista e del consumatore, mediante l'uso esclusivo di uno o più mezzi di comunicazione a distanza fino alla conclusione del contratto, compresa la conclusione del contratto stesso".

Si informa che: Consumatore è qualsiasi persona fisica che agisce per fini che non rientrano nel quadro della propria attività imprenditoriale o professionale e che per tecnica di comunicazione a distanza si intende "qualunque tecnica di contatto con la clientela che, senza la presenza fisica e simultanea del distributore e del contraente, possa essere impiegata per il collocamento a distanza di contratti assicurativi e riassicurativi"

Europ Assistance Italia S.p.A. è una società autorizzata all'esercizio dell'attività assicurativa con D.M. 2 giugno 1993 (G.U. del 1 luglio 1993 n. 152) avente sede legale in Italia, Via del Mulino n. 4 – 20057 Assago (MI)– Milano.

Il contratto di Assicurazione proposto è descritto sinteticamente nel DIP danni, nel DIP aggiuntivo Danni e in maniera completa nelle condizioni di assicurazione: se tali condizioni corrispondono a quanto da lei atteso, il premio da corrispondere per la conclusione del contratto è quello previsto nel preventivo allegato.

Il Contraente ha il diritto di scegliere di ricevere e trasmettere la documentazione precontrattuale e la documentazione prevista dalla normativa vigente su supporto cartaceo, e-mail o all'indirizzo del sito internet indicato tramite comunicazione telematica e di poter modificare la sua scelta successivamente.

Il Contraente avrà diritto di richiedere in ogni caso e senza oneri il rinvio della documentazione suindicata su supporto cartaceo.

Europ Assistance richiederà al Contraente di sottoscrivere e ritrasmettere, con finalità esclusivamente documentale, una copia del contratto.

Teniamo a ricordare che il Consumatore può far valere il diritto di recesso nel termine di 14 giorni dalla data di conclusione del contratto, fermo restando il diritto di Europ Assistance Italia S.p.A. di trattenere il rateo di premio corrispondente al periodo in cui il contratto ha avuto effetto.

Ai sensi dell'art. 67-duodecies comma 5b, il recesso non si applica alle polizze di Assicurazione di durata inferiore ad un mese.

Il diritto di recesso può essere fatto valere inviando una raccomandata A/R a:

Europ Assistance Italia S.p.A. – Servizio Clienti – Via del Mulino n. 4 – 20057 Assago (MI).

Si potranno altresì inoltrare eventuali reclami indicati nel box "COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?"



Europ Assistance Italia S.P.A.



Europ Assistance Italia S.p.A. con sede in Via del Mulino n. 4 - 20057 Assago (MI) – Impresa autorizzata all'esercizio delle assicurazioni, con decreto del Ministero dell'Industria del Commercio e dell'Artigianato n. 19569 del 2 giugno 1993 (Gazzetta Ufficiale del 1° luglio 1993 n. 152) – Iscritta alla sezione I dell'Albo delle Imprese di assicurazione e riassicurazione al n. 1.00108 – Società appartenente al Gruppo Generali, iscritto all'Albo dei Gruppi assicurativi – Società soggetta alla direzione e al coordinamento di Assicurazioni Generali S.p.A.

(di seguito per brevità – Europ Assistance)

NICOLAUS TOUR S.R.L. con sede in Ostuni (BA), Via Foggia (Zona ART.) Snc- P.IVA 01517830749

(di seguito per brevità – Contraente)

ALLE GARANZIE DESCRITTE NELLE CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE PUOI ADERIRE VOLONTARIAMENTE SE FIRMI IL MODULO DI ADESIONE.

Edizione 01.02.2023



PER VIAGGI NICOLAUS
PER VIAGGI VALTUR
PER VIAGGI RARO
PER VIAGGI DEL TURCHESE

Tessera n° NISU + NUMERO PRATICA
Tessera n° VAPT + NUMERO PRATICA
Tessera n° RASU + NUMERO PRATICA
Tessera n° VTPT + NUMERO PRATICA

CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE MOD. TAD439/2

CONDIZIONI GENERALI DI ASSICURAZIONE PER L'ASSICURATO

Art. 1. - ALTRE ASSICURAZIONI

Per lo stesso rischio puoi essere assicurato con diverse compagnie di assicurazione.

Se si verifica un sinistro, devi informare tutte le compagnie di assicurazione con cui sei assicurato sullo stesso rischio e, tra queste, Europ Assistance, dell'esistenza delle altre compagnie di assicurazione che coprono lo stesso rischio. In questo caso si applica l'articolo 1910 del Codice Civile italiano.

L'articolo 1910 del Codice Civile italiano vuole evitare il caso in cui l'Assicurato, che ha più assicurazioni per lo stesso rischio con diverse compagnie di assicurazione, riceva complessivamente una somma superiore al danno che ha subito. Per questo motivo l'Assicurato, in caso di sinistro, deve informare ogni compagnia di tutte le assicurazioni sottoscritte con le altre per lo stesso rischio.

Art. 2. - LEGGE REGOLATRICE E GIURISDIZIONE

Le Condizioni di Assicurazione sono regolate dalla legge italiana.

Per tutto quello che non è previsto dalle Condizioni di Assicurazione e per tutte le regole di giurisdizione e/o competenza del giudice, si applica la legge italiana.

Art. 3. - TERMINI DI PRESCRIZIONE

Ogni tuo diritto nei confronti di Europ Assistance si prescrive entro il termine di due anni dal giorno del Sinistro. Nell'assicurazione della responsabilità civile i due anni decorrono dal giorno in cui la persona danneggiata ti ha chiesto il Risarcimento o ti ha fatto causa per ottenerlo. In questo caso si applica l'art. 2952 del Codice Civile.

Per le garanzie diverse dall'Assistenza in caso di apertura del sinistro e di pendenza di procedimenti giudiziari hai l'obbligo interrompere i termini prescrizionali in forma scritta.

Si precisa che la pendenza di procedimenti giudiziari non viene considerata causa di sospensione della prescrizione.

Es: se l'Assicurato non denuncia un sinistro entro il termine massimo di due anni stabiliti dal Codice Civile italiano, non avrà diritto all'indennizzo.

Art. 4. - VALUTA DI PAGAMENTO

In Italia ricevi l'Indennizzo in Euro. Se chiedi l'Indennizzo di spese avute in paesi che non fanno parte dell'Unione Europea o appartenenti all'Unione Europea, ma che non hanno l'Euro come moneta, Europ Assistance calcola l'Indennizzo convertendo in Euro l'importo delle spese che hai avuto. Europ Assistance calcola l'Indennizzo in base al valore dell'Euro in rapporto alla moneta del paese in cui hai sostenuto le spese nel giorno di emissione della fattura.

Art. 5. - RECESSO IN CASO DI SINISTRO

Dopo ogni denuncia di sinistro e fino al 60° giorno dal pagamento o rifiuto del pagamento, puoi recedere dalla Polizza, scrivendo ad Europ Assistance una lettera raccomandata A/R. Il recesso è efficace trascorsi 30 giorni da quello in cui Europ Assistance ha ricevuto la tua raccomandata A/R. Europ Assistance, nei successivi quindici giorni, ti rimborsa la parte di premio relativa al periodo di rischio non corso, trattenendo le imposte.

Anche Europ Assistance può esercitare la facoltà di recedere dopo un sinistro con lo stesso preavviso di trenta giorni.

La riscossione o il pagamento dei premi venuti a scadenza dopo che hai denunciato un sinistro o qualunque altro atto tuo o di Europ Assistance non può essere interpretato come rinuncia a valersi della facoltà di recesso.

Europ Assistance si impegna a terminare la gestione dei sinistri in corso alla data di efficacia del recesso e la gestione dei sinistri che si verificano prima del recesso e denunciate dopo lo stesso purché entro i termini previsti dall'articolo “Obblighi dell'Assicurato in caso di sinistro” delle presenti Condizioni di Assicurazione.

Art. 6. - TASSO

Il premio relativo alla tua Polizza è calcolato applicando il Tasso del 7,5 % sul valore del viaggio prenotato così suddiviso per Ramo:

| TASSO | Assistenza R(18) | Aliquota d'imposta | Garanzia Integrazione Spese Mediche R(2) | Aliquota d'imposta | Garanzia Annullamento viaggio o locazione R(16) | Aliquota d'imposta | Garanzia Rifacimento viaggio R(16) | Aliquota d'imposta | Garanzia Prolungamento soggiorno in caso di Covid-19 R(16) | Aliquota d'imposta | Garanzia Rimborso quota viaggio per Covid-19 R(16) | Aliquota d'imposta | Garanzia Indennizzo per ritardo volo R(16) | Aliquota d'imposta | Garanzia Perdita coincidenza R(16) | Aliquota d'imposta |
|-------|------------------|--------------------|--|--------------------|---|--------------------|------------------------------------|--------------------|--|--------------------|--|--------------------|--|--------------------|------------------------------------|--------------------|
| 7,50% | 0,53% | 10% | 2,78% | 2,5% | 3,17% | 21,25% | 0,21% | 21,25% | 0,20% | 21,25% | 0,21% | 21,25% | 0,20% | 21,25% | 0,20% | 21,25% |

Art. 7. - ONERI FISCALI

Il premio comprende anche le imposte che non dipendono da Europ Assistance e che sei tenuto a pagare per legge.

Art. 8. - DICHIARAZIONI RELATIVE ALLE CIRCOSTANZE DEL RISCHIO

Quando aderisci alla Polizza devi verificare di aver fornito informazioni vere, esatte e complete. Qualsiasi cambiamento importante delle informazioni fornite durante il periodo di validità della Polizza, deve essere immediatamente comunicato ad Europ Assistance per il tramite della Contraente. Se non rispetti questi obblighi, puoi perdere totalmente o parzialmente il diritto all'Indennizzo/risarcimento/all'erogazione delle Prestazioni di assistenza.

Art. 9. - AGGRAVAMENTO DEL RISCHIO

Hai l'obbligo di comunicare ad Europ Assistance, per il tramite della Contraente, eventuali cambiamenti che comportano un aggravamento del rischio. L'omessa comunicazione può comportare la perdita totale o parziale del diritto all'Indennizzo/risarcimento/all'erogazione delle Prestazioni di assistenza, nonché la stessa cessazione dell'assicurazione ai sensi dell'Art. 1898 del Codice Civile.

Art. 10. - DIMINUZIONE DEL RISCHIO

Nel caso di diminuzione del rischio Europ Assistance è tenuta a ridurre il Premio, o la rata di Premio, successivo alla tua comunicazione e rinuncia al relativo diritto di recesso.

CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE MOD. TAD439/2

Art. 11. - SEGRETO PROFESSIONALE

Devi liberare dal segreto professionale nei confronti di Europ Assistance, i medici che devono esaminare il tuo sinistro per il quale devono valutare il tuo stato di salute.

Art. 12. - TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Europ Assistance quando ti fornisce le Garanzie potrebbe venire a conoscenza e utilizzare i dati personali di altre persone. Aderendo alla Polizza ti impegni a far conoscere a queste persone l'Informativa sul trattamento dei dati e a farti dare il loro consenso scritto al trattamento dei loro dati relativi alla salute per finalità assicurative. Puoi usare la seguente formula di consenso: "Ho letto l'Informativa sul trattamento dei dati e acconsento al trattamento dei miei dati personali relativi alla salute necessari alla gestione della polizza da parte di Europ Assistance Italia e dei soggetti indicati nell'informativa."

SEZIONE I – DESCRIZIONE DELLE GARANZIE



Che cosa è assicurato?

Art. 13. - OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE

A) GARANZIA ANNULLAMENTO ALL RISKS

Puoi richiedere questa garanzia quando devi **annullare o modificare il viaggio** che hai prenotato, per cause o eventi che puoi oggettivamente documentare e che non potevi prevedere quando hai prenotato.

Queste cause/eventi devono colpire:

- direttamente te e/o i tuoi familiari
- direttamente il tuo Socio/Contitolare dell'azienda/studio associato.

Inoltre, puoi richiedere questa garanzia quando devi **annullare o modificare il viaggio** che hai prenotato per **malattia o morte** documentabili, del tuo **animale domestico**.

Puoi richiedere questa garanzia anche quando devi annullare il viaggio prenotato, in seguito a **positività da Covid-19 accertata da referti con esiti positivi** che abbia colpito:

- direttamente te e/o i tuoi familiari conviventi, un tuo convivente non familiare;
- direttamente il tuo compagno di viaggio.

Inoltre, puoi annullare il viaggio nel caso in cui, tu, una persona con te convivente, un tuo familiare convivente o un tuo compagno di viaggio, dopo un test per valutare l'infezione da Covid-19 effettuato da una Struttura Sanitaria e risultato positivo, non potete partire perché la Struttura Sanitaria ha fissato per te, il tuo familiare o il tuo compagno di viaggio, un appuntamento per approfondimenti diagnostici (tamponi).

Europ Assistance indennizza la penale, applicata contrattualmente da un Operatore Turistico:

- a te

e se assicurati ed iscritti sulla medesima pratica:

- ai tuoi familiari;
- ad uno dei tuoi compagni di viaggio.

In caso di più assicurati iscritti al viaggio insieme e contemporaneamente, in assenza di altre persone del tuo stesso nucleo familiare, dovrai indicare una sola persona come "compagno di viaggio".

Europ Assistance rimborsa per intero la penale addebitata compresi i costi di gestione pratica, l'adeguamento del carburante e i visti.

Il rimborso della penale avverrà **entro il massimale di Euro 30.000,00 per persona assicurata**.

Europ Assistance non rimborsa le fee applicate dall'agenzia di viaggi e il premio che hai pagato per l'Assicurazione.

Attenzione!

Questa garanzia prevede uno Scoperto. Consulta l'art. "Limitazioni delle Garanzie" della Sezione II.

Lo Scoperto non è applicato:

- nel caso di modifica e/o forzata rinuncia al viaggio dovuta a un ricovero ospedaliero (esclusi Day Hospital e Pronto Soccorso);
- nel caso di decesso;
- in caso di annullamento fino a 30 giorni prima della data partenza ossia in penale 20%.

B) GARANZIA RIFACIMENTO VIAGGIO

Puoi richiedere questa garanzia quando devi interrompere il viaggio **solo ed esclusivamente** in conseguenza di:

- **Rientro Sanitario** organizzato dalla Struttura Organizzativa, sulla base di queste condizioni contrattuali;
- **Rientro Anticipato** organizzato dalla Struttura Organizzativa, sulla base di queste condizioni contrattuali;
- **dirottamento** in seguito ad atti di pirateria dell'aereo sul quale stai compiendo il viaggio.

Europ Assistance rimborsa la quota di viaggio non goduta relativa ai soli servizi a terra, calcolata come indicato nell'Art. "CRITERI DI LIQUIDAZIONE DEL DANNO".

La parte di viaggio non goduta sarà rimborsata **fino ad un massimo pari a Euro 30.000,00 per persona assicurata**.

C) GARANZIA INTEGRAZIONE RIMBORSO SPESE MEDICHE

Se mentre sei in viaggio, hai una Malattia improvvisa e/o subisci un Infortunio, Europ Assistance paga al posto tuo o ti rimborsa le spese mediche farmaceutiche/ospedaliere urgenti e non rimandabili, sostenute sul luogo del Sinistro e nel periodo di durata della Polizza, fino al massimale di:

- **Euro 1.000,00 per destinazione ITALIA**
- **Euro 150.000,00 per destinazione EUROPA**
- **Euro 250.000,00 per destinazione MONDO**

Attenzione!

Questo massimale si somma a quello della Garanzia Rimborso Spese Mediche che è indicato nella copertura assicurativa inclusa nel Viaggio e valgono le stesse condizioni applicate alla Garanzia Rimborso Spese Mediche della Polizza Base n. 41151Q.

D) GARANZIA PROLUNGAMENTO SOGGIORNO IN CASO DI COVID-19

Se, durante il Viaggio, un'epidemia/pandemia da Covid-19 colpisce direttamente:

- te,
- un tuo compagno di viaggio che occupa la stessa stanza/alloggio,
- un tuo familiare in viaggio con te,

e sei costretto ad una quarantena, Europ Assistance rimborsa le spese di albergo/locazione (vitto e alloggio) per il prolungamento del soggiorno.

Tale rimborso, per Assicurato e per periodo di durata della Garanzia, a partire dal giorno della positività accertata, per un massimo di giorni 15 non potrà mai superare l'importo di Euro 3.500,00.

In caso di iscrizione contemporanea di un gruppo preconstituito di partecipanti, la definizione "compagno di viaggio" può riferirsi ad una sola persona.

CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE MOD. TAD439/2

E) GARANZIA RIMBORSO QUOTA VIAGGIO PER COVID-19

Se tu, i tuoi familiari in viaggio con te o il tuo compagno di viaggio iscritto contemporaneamente, siete colpiti direttamente da Covid-19 e siete costretti ad interrompere il viaggio a causa di:

- ricovero per epidemia/pandemia da Covid-19;
- forzata quarantena da Covid-19
- ordinanze/norme imposte dagli organi di controllo del tuo paese di origine che ti impongono di rientrare anticipatamente alla tua residenza.

Europ Assistance rimborsa la quota di viaggio non goduto calcolato come indicato nell'Art. "CRITERI DI LIQUIDAZIONE DEL DANNO".

La parte di viaggio non goduta sarà rimborsata fino ad un massimo di Euro 30.000,00 per persona assicurata.

In caso di iscrizione contemporanea di un gruppo precostituito di partecipanti, la definizione "compagno di viaggio" può riferirsi ad una sola persona.

F) GARANZIA INDENNIZZO PER RITARDO VOLO

La garanzia è valida solo per biglietti emessi dal Tour Operator.

Puoi richiedere questa garanzia se il tuo volo di andata per il luogo di destinazione del tuo viaggio ha un ritardo superiore alle 8 ore complete. La garanzia si estende a tutte le tratte in congiunzione, sia per il viaggio di andata che per quello di ritorno, purché previste nel pacchetto che hai acquistato dalla Contraente.

Europ Assistance ti indennizza con un importo pari ad Euro 400,00 per assicurato.

G) GARANZIA PERDITA COINCIDENZA

Se perdi la coincidenza per i seguenti motivi:

- mancato/ritardato arrivo sul luogo di partenza del primo volo previsto per cause o eventi imprevedibili e documentabili che hanno impedito l'arrivo per tempo all'aeroporto di partenza e che coinvolgono direttamente te e/o i tuoi familiari;
- ritardo/annullamento della prima tratta di volo (non rientrante nel pacchetto del Tour Operator) per cause o eventi imprevedibili e documentabili di carattere straordinario che ti impediscono di proseguire il viaggio come programmato;

Europ Assistance ti rimborsa eventuali maggiori costi che devi sostenere per acquistare nuovi titoli di viaggio (biglietteria aerea), in sostituzione di quelli che non puoi più utilizzare, **fino al massimale di Euro 1.500,00 per assicurato.**

H) GARANZIA ASSISTENZA AI FAMILIARI A CASA

Il tuo familiare può richiedere le seguenti prestazioni 3 volte per tipo, durante il periodo di durata della polizza mentre sei in viaggio.

Le prestazioni verranno fornite solo in Italia e a SEGUITO DI MALATTIA IMPROVVISA E/O INFORTUNIO.

Il tuo familiare assicurato dalla presente garanzia deve essere residente in Italia, Repubblica di San Marino, Città del Vaticano.

1. CONSULENZA MEDICA

Se un tuo familiare ha una malattia improvvisa e/o un infortunio puoi chiedere un parere medico telefonico.

I medici usano le informazioni che tu gli dai per valutare il tuo stato di salute.

Questo parere non è una diagnosi.

Puoi richiedere questa prestazione 24 ore su 24, 7 giorni su 7.

2. INVIO DI UN MEDICO O DI UNA AUTOAMBULANZA IN ITALIA

Puoi richiedere questa prestazione solo dopo aver avuto una CONSULENZA MEDICA.

Se un tuo familiare in Italia e ha bisogno di una visita medica o di un'autoambulanza, la Struttura Organizzativa manda un medico scelto e convenzionato al suo domicilio.

Quando nessun medico può intervenire personalmente, la Struttura Organizzativa lo trasporta in autoambulanza verso il centro medico più vicino e specializzato.

Questa non è una prestazione in emergenza, in questo caso chiama il 118.

L'orario per l'erogazione della prestazione è il seguente:

- da lunedì a venerdì, dalle ore 20 alle ore 8,
- il sabato, la domenica e nei giorni festivi, 24 ore su 24.

3. INVIO DI UN INFERMIERE AL DOMICILIO

Se un tuo familiare ha bisogno di un infermiere, la Struttura Organizzativa gliene manderà uno a tariffa controllata.

Il tuo familiare dopo aver chiamato la Struttura Organizzativa dovrà mandarle il certificato medico che riporta la patologia di cui soffre e le cure che deve fare.

Europ Assistance paga al posto tuo i costi per l'infermiere fino ad un massimo di Euro 300,00 per sinistro e per il periodo di durata della polizza.

4. TUTORSHIP TELEFONICA

Se un tuo familiare viene ricoverato in un Istituto di cura per almeno 1 notte, la Struttura Organizzativa organizza con te il contatto telefonico dal momento del ricovero al giorno del rientro a casa.

Se il tuo familiare viene dimesso prima del tuo rientro e i medici della Struttura Organizzativa decidono che ha bisogno di una visita medica, Europ Assistance provvede pagando al posto tuo, ad inviare a casa sua uno dei medici con lei convenzionati.

Per questa prestazione il tuo familiare può avere l'invio del medico **una sola volta nel periodo di durata della polizza.**

5. TRASFERIMENTO IN UN CENTRO OSPEDALIERO IN ITALIA

Se un tuo familiare viene ricoverato e ha una patologia che i medici della Struttura Organizzativa e il suo medico curante pensano non possa essere curata nell'ambito dell'Organizzazione Ospedaliera della sua regione di residenza, **per l'improvvisa carenza dei soli strumenti clinici necessari e idonei alla cura**, potrà essere trasferito verso un centro ospedaliero attrezzato più adeguato al tuo stato di salute.

La Struttura Organizzativa provvede a:

- individuare e prenotare, in base alle disponibilità esistenti, il Centro Ospedaliero ritenuto più attrezzato per la patologia del tuo familiare;
- organizzare il suo trasporto in autoambulanza, senza limiti di percorso.

Il trasporto comprende l'eventuale assistenza medica od infermieristica durante il viaggio, se la Struttura Organizzativa lo ritiene necessario.

Europ Assistance paga al posto tuo i relativi costi.

La prestazione verrà erogata dopo aver presentato la certificazione del Direttore Sanitario della struttura interessata.

Attenzione! Non verrà organizzata questa prestazione in caso in cui la patologia sofferta dal tuo familiare:

- a giudizio dei medici della Struttura Organizzativa, può essere curata nell'ambito dell'Organizzazione Ospedaliera della regione di residenza;
- non è curabili nell'ambito dell'Organizzazione Ospedaliera della regione di residenza per deficienze strutturali e/o organizzative dell'Organizzazione Ospedaliera.

Inoltre, la prestazione non opera nel caso in cui il trasporto implichi violazione di norme sanitarie.



Dove valgono le garanzie?

Art. 14. - ESTENSIONE TERRITORIALE

Indica i Paesi dove avviene il sinistro per i quali puoi richiedere le garanzie **ad eccezione di quanto riportato all'Art. "Sanzioni Internazionali"**.

CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE MOD. TAD439/2

Si dividono in tre gruppi:

A) **Italia**, Città Stato del Vaticano e Repubblica di San Marino;

B) tutti i **Paesi europei ed i Paesi del Bacino Mediterraneo**: Albania, Algeria, Andorra, Austria, Belgio, Bosnia Erzegovina, Bulgaria, Cipro, Croazia, Danimarca, Egitto, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Gibilterra, Grecia, Irlanda, Islanda, Israele, Liechtenstein, Lettonia, Libano, Libia, Lituania, Lussemburgo, Macedonia, Malta, Marocco, Moldavia, Principato di Monaco, Montenegro Norvegia, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo, Repubblica Ceca, Romania, Serbia, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Svezia, Svizzera, Tunisia, Turchia, Ucraina e Ungheria.

C) tutti i **Paesi del mondo**.

Attenzione!

Le garanzie non sono operanti nei paesi riportati all'Art. "Esclusioni".



Quando cominciano le coperture e quando finiscono?

Art. 15. - DECORRENZA E DURATA

Le garanzie decorrono dalla data di inizio del viaggio/soggiorno e avranno vigore sino alla fine dello stesso, ovvero dal momento in cui inizi ad utilizzare il primo servizio turistico contrattualmente convenuto e termina al completo espletamento dell'ultimo servizio previsto dal contratto stesso.

La durata massima della copertura nel periodo di validità dell'Assicurazione è di 30 giorni consecutivi.

La **Garanzia Spese di Annullamento All Risks** decorre dalla data di prenotazione del Viaggio e dura fino alla data di inizio del Viaggio. Per inizio del Viaggio si intende: il momento del check-in in aeroporto o in caso di check-in anticipato il passaggio dei controlli per l'imbarco, o per locazioni il giorno di inizio del soggiorno.

SEZIONE II – ESCLUSIONI E LIMITAZIONI DELLE GARANZIE



Che cosa non è assicurato?

Art. 16. - ESCLUSIONI

• ESCLUSIONI DI CARATTERE GENERALE VALIDE PER TUTTE LE GARANZIE

Sono esclusi i sinistri provocati da:

- dolo o colpa grave salvo quanto indicato nelle singole garanzie;
- alluvioni, inondazioni, eruzioni vulcaniche, terremoti, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturali, fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche;
- guerra, scioperi, rivoluzioni, sommosse o movimenti popolari, saccheggi, atti di terrorismo e di vandalismo;
- reazioni soggettive agli eventi di cui al punto c);
- tutto quanto non indicato all'art. "Oggetto dell'Assicurazione" per le singole prestazioni/garanzie.

È inoltre escluso:

- qualsiasi viaggio intrapreso per la partecipazione a gare/competizioni che comportino attività estreme;
- i viaggi di lavoro;
- qualsiasi viaggio che fai allo scopo di effettuare: visite, controlli, ricoveri, interventi chirurgici.

PAESI ESCLUSI

Non sono assicurati i viaggi nei seguenti paesi: Afghanistan, Cocos, Georgia del Sud, Heard e Mc Donald, Isola Bouvet, Isola Christmas, Isola Pitcairn, Isole Chagos, Isole Falkland, Isole Marshall, Isole Minori, Isole Salomone, Isole Wallis e Futuna, Kiribati, Micronesia, Nauru, Niue, Palau, Sahara Occidentale, Samoa, Sant'Elena, Somalia, Terre Australi Francesi, Timor Occidentale, Timor Orientale, Tokelau, Tonga, Tuvalu, Vanuatu.

• ESCLUSIONI RELATIVE ALLE SINGOLE GARANZIE

A) GARANZIA ANNULLAMENTO ALL RISKS

Inoltre, non sei assicurato se i sinistri dipendono o sono provocati da:

- furto, rapina, smarrimento dei documenti di riconoscimento e/o di viaggio;
- malattie mentali e disturbi psichici in genere, comprese le sindromi organiche cerebrali, i disturbi schizofrenici, i disturbi paranoici, le forme maniaco-depressive e le relative conseguenze/complicanze (ad eccezione di traumi psicologici improvvisi causati da gravi eventi, che ti impediscono di partecipare al viaggio. Il trauma psicologico deve essere stato diagnosticato da uno specialista in psichiatria e non può essere preesistente alla prenotazione del viaggio);
- infortunio, malattia o decesso che si verifica prima della conferma del viaggio;
- cause non di ordine medico, prevedibili e/o note all'Assicurato al momento della prenotazione;
- fallimento del Vettore o dell'Agenzia o dell'Organizzatore di Viaggio;
- epidemie aventi caratteristiche di pandemia, di gravità e virulenza tale da comportare un'elevata mortalità ovvero da richiedere misure restrittive al fine di ridurre il rischio di trasmissione alla popolazione civile, quarantene;
- cause o eventi non oggettivamente documentabili;
- caparre e/o acconti non giustificati da documenti fiscali di penale;
- mancato invio della comunicazione da parte dell'Assicurato entro la data di inizio del viaggio/soggiorno, fatta eccezione per i casi di rinuncia causati da morte o ricovero ospedaliero di almeno 24 ore consecutive (Day Hospital e Pronto Soccorso esclusi) di un familiare;
- epidemie o pandemie in base a quanto dichiarato dall'Organizzazione Mondiale della Sanità ad eccezione di Covid-19;
- conseguenze indirette dell'epidemia/pandemia da Covid 19.

Sono inoltre esclusi i seguenti casi:

- il mancato rispetto delle ordinanze/norme imposte dagli organi di controllo/dei paesi ospitanti o dei paesi di origine;
- le conseguenze dovute o riconducibili a quarantene o misure restrittive della libertà di movimento decise dalle autorità competenti che isolino il Comune/zone territoriali più estese in cui ti trovi durante il Viaggio.

Salvo quanto indicato nelle singole Garanzie, non sono assicurate le spese dovute o riconducibili/conseguenti a quarantena o ad altre misure restrittive della libertà di movimento, decise dalle competenti Autorità Internazionali e/o locali, intendendosi per Autorità locali qualsiasi autorità competente del Paese di origine o di qualsiasi Paese dove hai pianificato il tuo Viaggio o attraverso il quale stai transitando per raggiungere la tua destinazione.

Nel caso di annullamento per malattia/morte dell'animale domestico, non sei assicurato se non puoi dimostrare che l'animale domestico è di tua proprietà.

B) GARANZIA RIFACIMENTO VIAGGIO

Inoltre, non sei assicurato se i sinistri dipendono o sono provocati da:

- epidemie o pandemie in base a quanto dichiarato dall'Organizzazione Mondiale della Sanità ad eccezione di Covid-19;

CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE MOD. TAD439/2

- b. conseguenze indirette dell'epidemia/pandemia da Covid 19.
- c. sono inoltre esclusi i seguenti casi:
- il mancato rispetto delle ordinanze/norme imposte dagli organi di controllo/dei paesi ospitanti o dei paesi di origine;
 - le conseguenze dovute o riconducibili a quarantene o misure restrittive della libertà di movimento decise dalle autorità competenti che isolino il Comune/zone territoriali più estese in cui ti trovi durante il Viaggio.
- Salvo quanto indicato nelle singole Garanzie, non sono assicurate le spese dovute o riconducibili/conseguenti a quarantena o ad altre misure restrittive della libertà di movimento, decise dalle competenti Autorità Internazionali e/o locali, intendendosi per Autorità locali qualsiasi autorità competente del Paese di origine o di qualsiasi Paese dove hai pianificato il tuo Viaggio o attraverso il quale stai transitando per raggiungere la tua destinazione.
- d. gare automobilistiche, motociclistiche o motonautiche e relative prove e allenamenti;
- e. malattie mentali e disturbi psichici in genere, ivi compresi sindromi organiche cerebrali, disturbi schizofrenici, disturbi paranoici, forme maniaco-depressive e relative conseguenze/complicanze;
- f. malattie dipendenti dalla gravidanza oltre la 26ma settimana di gestazione e dal puerperio;
- g. espianto e/o trapianto di organi;
- h. abuso di alcolici o psicofarmaci;
- i. malattie/infortuni derivanti dal virus dell'HIV;
- j. uso di stupefacenti e di allucinogeni;
- k. non abilitazione alla guida del veicolo a norma delle disposizioni di legge in vigore;
- l. tentato suicidio o suicidio;
- a. sports aerei in genere, guida ed uso di deltaplani ed altri tipi di veicoli aerei ultraleggeri, paracadutismo, parapendii ed assimilabili, guidoslitta, bob, sci acrobatico, salti dal trampolino con sci o idrosci, alpinismo con scalata di rocce o accesso ai ghiacciai, arrampicata libera (free climbing), Kite-surfing, immersioni con autorespiratore, sports che prevedono l'uso di veicoli e di natanti a motore, pugilato, lotta nelle sue varie forme, arti marziali in genere, atletica pesante, rugby, football americano, speleologia, atti di temerarietà, infortuni subiti in conseguenza di attività sportive svolte a titolo professionale, comunque non dilettantistiche (comprese gare, prove ed allenamenti). Per bob, Kitesurfing e immersioni con autorespiratore l'esclusione di cui sopra non sarà operante nel caso in cui detta attività sportiva sia svolta unicamente a carattere ricreativo ed occasionale.

C) GARANZIA INTEGRAZIONE RIMBORSO SPESE MEDICHE

Inoltre, non sei assicurato per i sinistri che sono provocati o che dipendono da:

- b. malattie mentali e disturbi psichici in genere, ivi compresi sindromi organiche cerebrali, disturbi schizofrenici, disturbi paranoici, forme maniaco-depressive e relative conseguenze/complicanze;
- c. malattie dipendenti dalla gravidanza oltre la 26ma settimana di gestazione e dal puerperio;
- d. infortuni che derivano dallo svolgimento delle seguenti attività: alpinismo con scalata di rocce o accesso a ghiacciai, salti dal trampolino con sci o idrosci, guida ed uso di guidoslitta, sports aerei in genere, guida ed uso di deltaplani ed altri tipi di veicoli aerei ultraleggeri, parapendii ed assimilabili, kite surfing, atti di temerarietà nonché tutti gli infortuni sofferti in conseguenza di attività sportive svolte a titolo professionale comunque non dilettantistiche (comprese gare, prove ed allenamenti);
- e. espianto e/o trapianto di organi;
- f. gare automobilistiche, motociclistiche o motonautiche e relative prove e allenamenti;
- g. colpa grave;
- h. abuso di alcoolici o psicofarmaci;
- i. malattie/infortuni derivanti dal virus dell'HIV;
- j. uso di stupefacenti e di allucinogeni;
- k. tentato suicidio o suicidio.
- l. epidemie o pandemie in base a quanto dichiarato dall' Organizzazione Mondiale della Sanità ad eccezione di Covid-19;
- m. conseguenze indirette dell'epidemia/pandemia da Covid 19.

Sono inoltre esclusi i seguenti casi:

- il mancato rispetto delle ordinanze/norme imposte dagli organi di controllo/dei paesi ospitanti o dei paesi di origine;
- le conseguenze dovute o riconducibili a quarantene o misure restrittive della libertà di movimento decise dalle autorità competenti che isolino il Comune/zone territoriali più estese in cui ti trovi durante il Viaggio.

Salvo quanto indicato nelle singole Garanzie, non sono assicurate le spese dovute o riconducibili/conseguenti a quarantena o ad altre misure restrittive della libertà di movimento, decise dalle competenti Autorità Internazionali e/o locali, intendendosi per Autorità locali qualsiasi autorità competente del Paese di origine o di qualsiasi Paese dove hai pianificato il tuo Viaggio o attraverso il quale stai transitando per raggiungere la tua destinazione.

Inoltre, sono escluse:

- tutte le spese sostenute qualora tu non abbia denunciato ad Europ Assistance, direttamente o tramite terzi, l'avvenuto ricovero o prestazione di Pronto Soccorso;
- le spese per cura o eliminazione di difetti fisici o malformazioni congenite, per applicazioni di carattere estetico, per cure infermieristiche, fisioterapie, termali e dimagranti,
- le spese per cure dentarie a seguito di malattia improvvisa);
- le spese per acquisto e riparazione di occhiali, lenti a contatto,
- le spese per apparecchi ortopedici e/o protesici a seguito di malattia improvvisa
- le visite di controllo in Italia per situazioni conseguenti a malattie iniziate in viaggio;
- le spese di trasporto e/o trasferimento verso l'Istituto di cura e/o il luogo di alloggio dell'Assicurato.

D) GARANZIA PROLUNGAMENTO SOGGIORNO IN CASO DI COVID-19

Inoltre, non sei assicurato per i sinistri che sono provocati o che dipendono da:

- a. epidemie o pandemie in base a quanto dichiarato dall' Organizzazione Mondiale della Sanità ad eccezione di Covid-19;
- b. conseguenze indirette dell'epidemia/pandemia da Covid 19.
- c. Sono inoltre esclusi i seguenti casi:

- il mancato rispetto delle ordinanze/norme imposte dagli organi di controllo/dei paesi ospitanti o dei paesi di origine;
- le conseguenze dovute o riconducibili a quarantene o misure restrittive della libertà di movimento decise dalle autorità competenti che isolino il Comune/zone territoriali più estese in cui ti trovi durante il Viaggio.

Salvo quanto indicato nelle singole Garanzie, non sono assicurate le spese dovute o riconducibili/conseguenti a quarantena o ad altre misure restrittive della libertà di movimento, decise dalle competenti Autorità Internazionali e/o locali, intendendosi per Autorità locali qualsiasi autorità competente del Paese di origine o di qualsiasi Paese dove hai pianificato il tuo Viaggio o attraverso il quale stai transitando per raggiungere la tua destinazione.

Non è inoltre assicurato:

- d. il prolungamento volontario del viaggio da parte dell'Assicurato per scelte personali non legati a epidemia/pandemia da Covid-19.

Non sono garantiti:

- e. gli eventi per i quali deve intervenire direttamente il Tour Operator nel rispetto degli obblighi derivanti da quanto stabilito nel codice del turismo.

E) GARANZIA RIMBORSO QUOTA VIAGGIO PER COVID-19

Inoltre, non sei assicurato per i sinistri che sono provocati o che dipendono da:

- f. epidemie o pandemie in base a quanto dichiarato dall' Organizzazione Mondiale della Sanità ad eccezione di Covid-19;

CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE MOD. TAD439/2

g. conseguenze indirette dell'epidemia/pandemia da Covid 19.

Sono inoltre esclusi i seguenti casi:

- il mancato rispetto delle ordinanze/norme imposte dagli organi di controllo/dei paesi ospitanti o dei paesi di origine;
- le conseguenze dovute o riconducibili a quarantene o misure restrittive della libertà di movimento decise dalle autorità competenti che isolino il Comune/zone territoriali più estese in cui ti trovi durante il Viaggio.

Salvo quanto indicato nelle singole Garanzie, non sono assicurate le spese dovute o riconducibili/conseguenti a quarantena o ad altre misure restrittive della libertà di movimento, decise dalle competenti Autorità Internazionali e/o locali, intendendosi per Autorità locali qualsiasi autorità competente del Paese di origine o di qualsiasi Paese dove hai pianificato il tuo Viaggio o attraverso il quale stai transitando per raggiungere la tua destinazione.

F) GARANZIA INDENNIZZO PER RITARDO VOLO

sono inoltre esclusi:

- i fatti conosciuti o avvenuti, fino a due giorni lavorativi prima dell'ora di prevista partenza;
- scioperi conosciuti o programmati, fino a due giorni lavorativi prima dell'ora di prevista partenza;
- i voli interni;
- atti di terrorismo.

G) GARANZIA PERDITA COINCIDENZA

sono inoltre esclusi:

- overbooking;
- eventi conosciuti con un anticipo di almeno 24 ore rispetto alla data di partenza del volo;
- annullamento da parte dell'Operatore Turistico;
- mancate coincidenze in caso di voli prenotati con un tempo inferiore alle 2 ore tra un volo e l'altro;
- tutte le cause per le quali deve rispondere direttamente il Tour Operator in base a quanto disciplinato dal Codice del Turismo.

H) GARANZIA ASSISTENZA AI FAMILIARI A CASA

sono inoltre esclusi i sinistri dovuti a:

- tentato suicidio o suicidio;
- gare automobilistiche, motociclistiche o motonautiche e relative prove e allenamenti;
- malattie mentali e disturbi psichici in genere, ivi compresi sindromi organiche cerebrali, disturbi schizofrenici, disturbi paranoici, forme maniaco-depressive e relative conseguenze/complicanze;
- stati patologici correlati alla infezione da HIV;
- infortunati, malattie, malformazioni, difetti fisici e stati patologici diagnosticati anteriormente alla stipulazione della polizza;
- aborto volontario non terapeutico;
- malattie e infortuni conseguenti o derivanti da abuso di alcolici o psicofarmaci nonché dall'uso non terapeutico di stupefacenti e allucinogeni;
- epidemie o pandemie in base a quanto dichiarato dall' Organizzazione Mondiale della Sanità;
- sport professionali, comunque non dilettantistici (comprese gare, prove ed allenamenti);
- guida ed uso di deltaplani ed altri tipi di veicoli aerei ultraleggeri, paracadutismo, escursioni in mongolfiera, parapendio ed assimilabili, sport aerei in genere, guidoslitte, bob, sci acrobatico, salti dal trampolino con sci o idrosci, alpinismo, arrampicata libera (free climbing), trekking oltre i 4.500 m, Kitesurfing, immersioni con autorespiratore, sport comportanti l'uso di veicoli e di natanti a motore, pugilato, lotta nelle sue varie forme, arti marziali in genere, atletica pesante, rugby, football americano, speleologia. Per bob, Kitesurfing e immersioni con autorespiratore l'esclusione di cui sopra non sarà operante nel caso in cui detta attività sportiva sia svolta unicamente a carattere ricreativo ed occasionale;
- tutte le attività che comportino uso di mine, armi e/o sostanze pericolose, esplosivi, accesso a miniere, scavi e/o cave e attività estrattive di terra e di mare;
- tutto quanto non è indicato nelle singole prestazioni.

Sono inoltre escluse:

- le cure dentarie, protesi dentarie e le parodontopatie non conseguenti ad infortunio;
- soggiorni in stabilimenti termali, in case di cura specializzate per malattie nervose e tubercolari, in case di soggiorno e convalescenza, case di riposo (ancorché qualificate come istituti di cure).

Non sono dovute le prestazioni per i casi conseguenti ad:

- accertamenti che, per la loro natura tecnica, possono essere effettuati in ambulatorio;
- applicazioni di carattere estetico (salvo gli interventi di chirurgia plastica o stomatologica ricostruttiva resi necessari da infortunio o malattia).



Ci sono limiti di copertura?

Art. 17. - SANZIONI INTERNAZIONALI

Le "Sanzioni Internazionali" indicano l'insieme delle disposizioni nazionali e internazionali che regolano gli embarghi, gli individui e le entità sanzionate, il finanziamento del terrorismo e le restrizioni commerciali adottate da: i) Nazioni Unite; (ii) Unione Europea; (iii) Stati Uniti d'America, principalmente attraverso l'Office of Foreign Assets Control del Dipartimento del Tesoro degli Stati Uniti; (iv) Regno Unito e (v) giurisdizioni nazionali che disciplinano le presenti Condizioni di Assicurazione.

Europ Assistance Italia S.p.A. non è tenuta a fornire alcuna copertura assicurativa, né a liquidare sinistri, né a fornire prestazioni o servizi descritti nelle Condizioni di Assicurazione se questo la espone a qualsiasi sanzione, divieto o restrizione ai sensi delle risoluzioni delle Nazioni Unite o delle sanzioni commerciali o economiche, leggi o regolamenti dell'Unione Europea, degli Stati Uniti d'America, del Regno Unito o di giurisdizioni nazionali applicabili che disciplinano le presenti Condizioni di Assicurazione.

Questa clausola prevarrà su qualsiasi clausola contraria eventualmente contenuta in queste Condizioni di Assicurazione.

Per ulteriori dettagli puoi visitare:

<https://www.europassistance.it/contenuti-utili/international-regulatory-information-links>

La copertura assicurativa non è operante nei seguenti Paesi: **Siria, Corea del Nord, Iran, Venezuela, Bielorussia, Russia, Birmania (Myanmar), Afghanistan** e nelle seguenti Regioni: **Crimea, Donetsk, Lugansk, Zaporizhzhia, Kherson.**

Attenzione!

Se sei una "United States Person" e sei a Cuba, per poter avere l'assistenza, Indennizzi/Risarcimenti previsti in Polizza devi dimostrare ad Europ Assistance Italia S.p.A. di essere a Cuba rispettando le leggi USA.

Senza l'autorizzazione al tuo soggiorno a Cuba Europ Assistance Italia S.p.A. non può fornire l'assistenza e riconoscerti Indennizzi/Risarcimenti.

Art. 18. - LIMITAZIONI DELLE GARANZIE

LIMITAZIONI DI VIAGGIO

Non sei coperto se viaggi in un Paese, una regione o area geografica per la quale l'autorità governativa competente nel tuo Paese di residenza o nel Paese di destinazione o ospitante ha sconsigliato di recarsi o comunque di risiedere, anche temporaneamente.

SOGGIORNO CONTINUATO ALL'ESTERO

CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE MOD. TAD439/2

Puoi soggiornare all'estero al massimo per 30 giorni consecutivi nel corso di validità della presente Polizza. **Non sarai assicurato per i sinistri che ti accadono dopo i 30 giorni.**

- **LIMITI DI SOTTOSCRIZIONE**

Non puoi comprare questa polizza, oltre le 24 ore dalla prenotazione del Viaggio.

Inoltre, non puoi sottoscrivere più Moduli di Adesione per prolungare il soggiorno o aumentare i massimali e le garanzie previste in polizza.

- **FORMA DELL'ASSICURAZIONE**

La garanzia di questa polizza è valida se la sottoscrivi per l'intero costo del tuo viaggio. Nel costo devi includere i costi di gestione pratica, l'adeguamento del carburante e i visti; non devi includere le fee applicate dall'agenzia di viaggi e il premio che hai pagato per l'Assicurazione.

Se sottoscrivi la Polizza per una sola parte del valore del viaggio, Europ Assistance ti rimborsa la penale in proporzione al valore del viaggio assicurato. (Art. 1907 C.C. regola proporzionale).

A) GARANZIA ANNULLAMENTO ALL RISKS

- **SCOPERTI**

La garanzia prevede i seguenti scoperti sull'ammontare della penale:

- nessuno scoperto nei casi di decesso o ricovero in Istituto di cura e in caso di annullamento fino a 30 giorni prima della data partenza ossia in penale 20%;

- scoperto del 15% per tutte le altre cause previste ad eccezione di Covid-19;

In caso di Covid-19

- scoperto del 15% se fai la denuncia del sinistro entro 48 ore dal giorno in cui si è verificato

- scoperto del 20% se fai la denuncia del sinistro oltre 48 ore dal giorno in cui si è verificato.

Se la penale è superiore al massimale garantito, lo scoperto viene calcolato su quest'ultimo.

F) GARANZIA ASSISTENZA AI FAMILIARI A CASA

- **LIMITI DI INTERVENTO**

Europ Assistance non ti fornisce le Prestazioni in quei Paesi che si trovano in stato di belligeranza dichiarata o di fatto, compresi quelli della cui condizione di belligeranza è stata resa pubblica notizia. Si considerano tali i Paesi che sono indicati nel sito <https://www.europassistance.it/paesi-in-stato-di-belligeranza> con un grado di pericolosità uguale o superiore a 4.0. Europ Assistance non può inoltre fornirti le Prestazioni di assistenza nei Paesi in cui le autorità locali o internazionali non le consentono di intervenire sul luogo anche se non c'è un rischio di guerra.

- **LIMITI DI EROGAZIONE DELLE PRESTAZIONI**

Le prestazioni di assistenza sono fornite fino a una volta per assicurato, per ciascun tipo entro il periodo di durata del viaggio.

- **LIMITAZIONE DI RESPONSABILITA'**

Europ Assistance non dovrà risarcire i danni:

- causati dall'intervento delle Autorità del Paese nel quale è prestata l'assistenza,

- conseguenti ad ogni altra circostanza fortuita e non prevedibile.

Si precisa inoltre che l'operatività delle prestazioni è comunque soggetta alle limitazioni e ai provvedimenti imposti dalle Autorità governative, locali e sanitarie.

Esempio di scoperto:

ammontare del danno stimato

Euro 100,00

scoperto 15%

Euro 15,00

danno indennizzabile/rimborsabile nei limiti del massimale

Euro 85,00 (Euro 100,00 – Euro 15,00)

SEZIONE III – OBBLIGHI DELL'ASSICURATO E DI EUROP ASSISTANCE



Che obblighi hai e che obblighi ha l'impresa?

Art. 19. - OBBLIGHI DELL'ASSICURATO IN CASO DI SINISTRO

PER TUTTE LE GARANZIE DIVERSE DALL'ASSISTENZA

Dovrai denunciare il sinistro nei seguenti modi:

- accedendo al portale <https://sinistronline.europassistance.it> o al sito www.europassistance.it alla sezione SINISTRI. Devi seguire le istruzioni.

oppure

- scrivendo una raccomandata A/R ad Europ Assistance - Ufficio Liquidazione Sinistri (indicando la garanzia per la quale denunci il sinistro) - Via del Mulino n. 4 – 20057 Assago (MI).

Devi fornire i seguenti dati/documenti:

- il tuo nome, cognome e indirizzo

- il tuo numero di telefono;

- Il numero di fascia tessera Europ Assistance + n° di pratica;

- le circostanze dell'accaduto;

- la data di avvenimento del sinistro;

- luogo in cui tu o le persone che hanno dato origine al sinistro siete reperibili.

I tempi per la denuncia del sinistro sono indicati nelle singole garanzie.

OLTRE A QUESTO, PER CIASCUNA GARANZIA DEVI DARCI ALTRE INFORMAZIONI/DOCUMENTI, COME DI SEGUITO INDICATO:

A) GARANZIA ANNULLAMENTO ALL RISKS

In caso di Sinistro devi comunicare all'organizzazione viaggi o agenzia o al vettore la rinuncia formale al Viaggio e devi effettuare una denuncia entro e non oltre i 5 giorni da quando si è verificata la causa della rinuncia e comunque entro la data di inizio Viaggio se il termine di 5 giorni cade dopo la data di inizio del Viaggio.

Se la rinuncia e/o modifica al viaggio è dovuta a malattia e/o infortunio la denuncia deve inoltre riportare:

- il tipo di patologia;

- l'inizio e il termine della patologia.

CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE MOD. TAD439/2

Entro 15 giorni dalla denuncia di cui sopra, devi inviare ad Europ Assistance Italia S.p.A. i seguenti documenti:

- copia della tessera Europ Assistance;
- documentazione oggettivamente provante la causa della rinuncia/modifica, in originale;
- documentazione attestante il legame tra te e l'eventuale altro soggetto che ha determinato la rinuncia;
- in caso di malattia o infortunio, certificato medico attestante la data dell'infortunio o dell'insorgenza della malattia, la diagnosi specifica e i giorni di prognosi;
- certificato dello specialista in psichiatria che certifichi il trauma psicologico che hai subito e le cause che lo hanno provocato;
- in caso di ricovero, copia conforme all'originale della cartella clinica;
- in caso di decesso, il certificato di morte;
- scheda di iscrizione al viaggio o documento analogo;
- ricevute (acconto, saldo, penale) di pagamento del viaggio o locazione;
- estratto conto di conferma emesso dall'Organizzazione/Agenzia Viaggi;
- fattura relativa alla penale addebitata emessa dalla Contraente e dall'Organizzazione/Agenzia Viaggi;
- copia del biglietto annullato;
- programma e regolamento del viaggio;
- documenti di viaggio (visti, ecc.);
- contratto di conferma viaggio.

In caso di malattia o decesso dell'animale domestico:

- documento che dimostri la proprietà dello stesso
- documento che dimostri la malattia o il decesso dell'animale domestico

In caso di Covid-19:

- referto degli esami di positività Covid-19 (tampone);
- certificato dell'Ospedale in cui sei stato ricoverato per Covid-19.

B) GARANZIA RIFACIMENTO VIAGGIO

Devi fare una denuncia **non oltre sessanta giorni da quando hai avuto il sinistro** e inviare i seguenti dati/documenti:

- la causa dell'interruzione del viaggio;
- programma del viaggio;
- data del rientro;
- certificato di pagamento del viaggio;
- estratto conto di conferma emesso dall'Organizzazione/Agenzia Viaggi.

C) GARANZIA INTEGRAZIONE RIMBORSO SPESE MEDICHE

In caso di Sinistro, devi telefonare subito la Struttura Organizzativa al numero:

- (+39) 02 58246007 valido per telefonate dall'Italia e dall'estero.

- 800 046460 valido per telefonate dall'Italia.

Devi fare una denuncia **non oltre sessanta giorni da quando hai avuto il sinistro**.

Devi inviare i seguenti dati/documenti:

- il certificato di Pronto Soccorso scritto sul luogo del sinistro in cui viene indicata la patologia sofferta o la diagnosi medica che certifichi il tipo di infortunio subito e come è successo;
- la copia conforme all'originale della cartella clinica, se sei stato ricoverato;
- originali di fatture, scontrini o ricevute fiscali per le spese sostenute, complete dei dati fiscali (P.IVA o Codice Fiscale) degli emittenti e degli intestatari delle ricevute stesse;
- prescrizione medica per l'acquisto di medicinali con le ricevute originali dei medicinali acquistati.

D) GARANZIA PROLUNGAMENTO SOGGIORNO IN CASO DI COVID-19

Devi fare una denuncia **non oltre sessanta giorni da quando hai avuto il sinistro**.

Devi inviare la seguente documentazione:

- documentazione comprovante la durata del prolungamento del tuo viaggio;
- referto degli esami di positività Covid-19;
- fatture ricevute di albergo/locazione comprovanti le maggiori spese sostenute per il prolungamento del tuo viaggio
- dichiarazione dell'aeroporto che attestano l'impossibilità di partire.

E) GARANZIA INDENNIZZO PER RITARDO VOLO

Devi fare una denuncia **non oltre sessanta giorni da quando hai avuto il sinistro** e inviare i seguenti dati/documenti:

- la documentazione che certifichi l'orario di effettiva partenza, che dovrai chiedere direttamente al Vettore ed eventualmente al Tour Operator;
- conferma di prenotazione (o altro documento rilasciato dall'agenzia di viaggi) che comprovi che l'emissione dei biglietti di viaggio è stata effettuata dal Tour Operator;
- copia dei biglietti/carte d'imbarco;
- ultimo foglio di convocazione del Tour Operator;
- ultimo orario di aggiornamento comunicato dal Tour Operator.

F) GARANZIA RIMBORSO QUOTA VIAGGIO PER COVID-19

Devi fare una denuncia **non oltre sessanta giorni da quando hai avuto il sinistro**.

Devi inviare la seguente documentazione:

- estratto conto di iscrizione;
- certificato di ricovero;
- certificato medico che attesti l'obbligatorietà della quarantena;
- documentazione attestante l'obbligo di rientro nel paese di origine;
- referto degli esami di positività Covid-19 (tampone).

G) GARANZIA PERDITA COINCIDENZA

Devi fare una denuncia **non oltre sessanta giorni da quando hai avuto il sinistro**, e inviare i seguenti dati/documenti:

- documentazione oggettivamente provante la causa che ha portato alla perdita del volo;
- documentazione attestante il legame tra te e l'eventuale altro soggetto coinvolto;
- documentazione che certifichi l'orario di effettiva partenza, che dovrai chiedere direttamente al Vettore;
- copia dei nuovi biglietti/carte d'imbarco;
- copia del biglietto non utilizzato;
- programma e regolamento del viaggio;

CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE MOD. TAD439/2

- documenti di viaggio (visti, ecc.);
- contratto di conferma viaggio;
- qualsiasi altro documento utile alla definizione del sinistro.

H) GARANZIA ASSISTENZA AI FAMILIARI A CASA

Telefona immediatamente e sempre alla Struttura Organizzativa di Europ Assistance al numero:

- (+39) 02 58246007 valido per telefonate dall'Italia e dall'estero.

- 800 046460 valido per telefonate dall'Italia.

La Struttura Organizzativa è attiva 365 giorni all'anno, 24h su 24h.

Non fare niente senza contattare prima la Struttura Organizzativa.

In caso di urgenza, chiama il Servizio di emergenza.

Se non contatti Europ Assistance questa non ti garantisce le prestazioni. Si applica l'art. 1915 del Codice Civile.

Per la gestione dei sinistri di tutte le garanzie:

Europ Assistance ti può chiedere altri documenti necessari per valutare il sinistro.

Sei obbligato a darglieli.

Se non rispetti i tuoi obblighi in caso di sinistro, Europ Assistance può decidere di non rimborsarti.

Questo è stabilito dal Codice Civile all'art. 1915.

Art. 1915 Codice Civile italiano: l'articolo spiega cosa succede all'Assicurato se non denuncia il sinistro al suo assicuratore nei tempi in cui lo ha richiesto.

L'assicuratore è tenuto a indennizzare l'Assicurato di una somma pari al danno che l'Assicurato ha subito.

Se l'Assicurato si comporta volutamente in modo da causare o aggravare il danno, l'assicuratore può non pagarlo.

Se l'Assicurato causa o aggrava involontariamente il danno, l'assicuratore può pagarlo di meno.

Art. 20. - CRITERI PER LA VALUTAZIONE E LIQUIDAZIONE DEL DANNO

• PAGAMENTO DELL'INDENNIZZO

Per tutte le Garanzie ad eccezione dell'Assistenza Europ Assistance, dopo aver ricevuto da te la documentazione necessaria, dopo aver verificato l'operatività della Garanzia e dopo aver fatto gli accertamenti del caso, stabilisce l'Indennizzo/Diaria/rimborso che ti è dovuto e te lo comunica.

Europ Assistance ti paga entro 20 giorni da questa comunicazione.

In caso di morte prima che Europ Assistance ti abbia liquidato l'indennizzo/Diaria/rimborso, i tuoi eredi avranno diritto alla liquidazione che ti sarebbe spettata solo dimostrando la sussistenza del diritto all'indennizzo/Diaria/rimborso mediante consegna ad Europ Assistance della documentazione richiesta all'art. "Obblighi dell'Assicurato in caso di Sinistro".

A) GARANZIA ANNULLAMENTO ALL RISKS

• CRITERI

Europ Assistance calcola il rimborso in base alla penale prevista nella data in cui si è manifestata l'insorgenza della malattia o del motivo per il quale hai annullato il viaggio.

L'eventuale maggior penale, addebitata dall'agenzia o dall'organizzazione viaggi, in conseguenza di un tuo ritardo nel segnalare l'annullamento, resterà a tuo carico.

Inoltre, in caso di malattia o infortunio Europ Assistance si riserva la possibilità di inviare un proprio medico al fine di certificare che le tue condizioni siano tali da impedirti di partecipare al viaggio.

B) GARANZIA RIFACIMENTO VIAGGIO

• CRITERI

Europ Assistance calcolerà il **valore giornaliero del viaggio, suddividendo il valore totale dichiarato/pagato** prendendo in considerazione il **solo soggiorno**, per il **numero di giorni previsti inizialmente** e procederà al **pagamento delle giornate residue non godute**.

Il giorno dell'interruzione del viaggio e quello di rientro previsto all'inizio del viaggio si considerano come un unico giorno.

E) GARANZIA RIMBORSO QUOTA VIAGGIO PER COVID-19

• CRITERI

Europ Assistance calcolerà il **valore giornaliero del viaggio, suddividendo il valore totale dichiarato/pagato** prendendo in considerazione il **solo soggiorno**, per il **numero di giorni previsti inizialmente** e procederà al **pagamento delle giornate residue non godute**.

La quota di iscrizione e il premio che hai pagato per l'assicurazione, rimangono a carico tuo.

Europ Assistance ti rimborsa i giorni non goduti a partire dal:

- giorno del ricovero per Covid-19;
- giorno in cui vieni a conoscenza dell'esito positivo del tampone per Covid-19 che dà inizio alla forzata quarantena.
- giorno di rientro anticipato imposto dagli organi di controllo del tuo paese di origine.

F) GARANZIA INDENNIZZO PER RITARDO VOLO

• CRITERI

Il calcolo del ritardo verrà effettuato in base all'effettivo orario di partenza ufficializzato dal vettore aereo, rispetto all'ultimo aggiornamento dell'orario di partenza che il Tour Operator ti ha comunicato ufficialmente presso l'agenzia di viaggi o corrispondente locale, fino a diciotto ore precedenti l'ora di prevista partenza.

La garanzia è operante solo nel caso che i biglietti di viaggio siano stati emessi dal Tour Operator così come risulterà dall'estratto conto di prenotazione.

CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE MOD. TAD439/2

COME CONTATTARE EUROP ASSISTANCE

Per richiedere l'assistenza e il pagamento delle spese mediche devi chiamare i seguenti numeri:

- **(+39) 02 58246007** valido per telefonate dall'Italia e dall'estero.
- **800 046460** valido per telefonate dall'Italia.

IMPORTANTE: non prendere alcuna iniziativa senza avere prima interpellato telefonicamente la Struttura Organizzativa

Se non puoi telefonare, puoi inviare:

- un fax al numero 02.58.47.72.01
oppure
- una comunicazione all'indirizzo mail: sanitario@europassistance.it

la Struttura Organizzativa di Europ Assistance risponde telefonicamente 24 ore su 24 a tua disposizione, per aiutarti o indicarti cosa fare per risolvere nel migliore dei modi qualsiasi tipo di problema oltre ad autorizzare eventuali spese.



Puoi contattare Europ Assistance anche cliccando sul link: <https://nicolaus.quickassistance.it> o inquadra QR code con il tuo smartphone:

Europ Assistance per poter fornire le Garanzie previste nelle Condizioni di Assicurazione deve trattare i tuoi dati personali e, come dice il Regolamento UE 2016/679 sulla protezione dei dati personali, per trattare i tuoi dati relativi alla salute ha bisogno del tuo consenso. Telefonando o scrivendo o facendo telefonare o scrivere ad Europ Assistance fornisci liberamente il tuo consenso al trattamento dei dati personali relativi alla salute come indicato nell'Informativa sul trattamento dei dati che hai ricevuto.

Per avere informazioni sulla Polizza puoi telefonare dall'Italia il Numero Verde 800-013529 dal lunedì al sabato esclusi i festivi, dalle ore 8.00 alle ore 20.00.

CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE MOD. TAD439/2

RECLAMI

Eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri devono essere inoltrati per iscritto a: Europ Assistance Italia S.p.A. – Ufficio Reclami – Via del Mulino n. 4 – 20057 Assago (MI); fax: 02.58.47.71.28 – pec: reclami@pec.europassistance.it - e-mail: ufficio.reclami@europassistance.it.

Se non sei soddisfatto dell'esito del reclamo o se non ricevi riscontro nel termine massimo di quarantacinque giorni, potrai rivolgerti all'IVASS (Istituto per la vigilanza sulle assicurazioni) - Servizio Tutela del Consumatore - via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax: 06.42.13.32.06, pec: ivass@pec.ivass.it, corredando l'esposto della documentazione relativa al reclamo trattato da Europ Assistance. In questi casi e per i reclami che riguardano l'osservanza della normativa di settore da presentarsi direttamente all'IVASS, nel reclamo devi indicare:

- nome, cognome e domicilio del reclamante, con eventuale recapito telefonico;
- individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato;
- breve ed esaustiva descrizione del motivo di lamentela;
- copia del reclamo presentato ad Europ Assistance Italia e dell'eventuale riscontro fornito dalla stessa;
- ogni documento utile per descrivere più compiutamente le relative circostanze.

Il modulo per la presentazione del reclamo ad IVASS può essere scaricato dal sito www.ivass.it.

Prima di interessare l'Autorità giudiziaria, puoi rivolgerti a sistemi alternativi per la risoluzione delle controversie previsti a livello normativo o convenzionale.

- **Mediazione:** interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it (Legge 9/8/2013 n. 98);
- **Negoziazione assistita:** tramite richiesta del proprio avvocato ad Europ Assistance Italia S.p.A.

Controversie in materia assicurativa sulla determinazione e stima dei danni nell'ambito delle polizze contro il rischio di danno (ove previsto dalle Condizioni di Assicurazione).

In caso di controversie relative alla determinazione e stima dei danni, è necessario ricorrere alla perizia contrattuale ove prevista dalle Condizioni di Assicurazione per la risoluzione di tale tipologia di controversie. La domanda di attivazione della perizia contrattuale o di arbitrato dovrà essere indirizzata a: Ufficio Liquidazione Sinistri – Via del Mulino n. 4 – 20057 Assago (MI), a mezzo Raccomandata A.R. oppure pec: all'indirizzo sinistri@pec.europassistance.it. Se si tratta di controversie nell'ambito di polizze contro il rischio di danno nelle quali sia già stata espletata la perizia contrattuale oppure non attinenti alla determinazione e stima dei danni, la legge prevede la mediazione obbligatoria, che costituisce condizione di procedibilità, con facoltà di ricorrere preventivamente alla negoziazione assistita.

Controversie in materia assicurativa su questioni mediche (ove previsto dalle Condizioni di Assicurazione).

In caso di controversie relative a questioni mediche relative a polizze infortuni o malattie, è necessario ricorrere all'arbitrato ove previsto dalle Condizioni di Assicurazione per la risoluzione di tale tipologia di controversie. La domanda di attivazione della perizia contrattuale o di arbitrato dovrà essere indirizzata a: Ufficio Liquidazione Sinistri – Via del Mulino n. 4 – 20057 Assago (MI), a mezzo Raccomandata A.R. oppure pec: all'indirizzo sinistri@pec.europassistance.it. L'arbitrato si svolgerà presso la sede dell'Istituto di medicina legale più vicino al tuo luogo di residenza.

Se si tratta di controversie nell'ambito di polizze contro gli infortuni o malattie nelle quali sia già stato espletato l'arbitrato oppure non attinenti a questioni mediche, la legge prevede la mediazione obbligatoria, che costituisce condizione di procedibilità, con facoltà di ricorrere preventivamente alla negoziazione assistita.

Resta salva la facoltà di adire l'Autorità Giudiziaria.

Per la risoluzione delle liti transfrontaliere puoi presentare reclamo all'IVASS o attivare il sistema estero competente tramite la procedura FIN-NET (accedendo al sito internet http://ec.europa.eu/internal_market/finnet/index_en.htm).

INFORMATIVA PRIVACY

COSA SONO I DATI PERSONALI E COME VENGONO UTILIZZATI DA EUROP ASSISTANCE ITALIA S.P.A.

Informativa sul trattamento dei dati per finalità assicurative
(ai sensi degli art. 13 e 14 del Regolamento Europeo sulla protezione dei dati personali)

I **Dati personali** sono le informazioni che riguardano una persona e che permettono di riconoscerla tra altre persone. Sono Dati personali, ad esempio, il nome e cognome, il numero di carta di identità o di passaporto, le informazioni relative allo stato di salute, come la malattia o l'infortunio, le informazioni relative a reati e condanne penali.

Esistono norme¹ che tutelano i Dati personali per proteggerli da utilizzi non corretti. Europ Assistance Italia, quale Titolare del Trattamento, rispetta queste norme e, anche per questo motivo, desidera informarti su cosa fa dei Tui Dati personali.

Se quanto è descritto in questa Informativa non è sufficiente o desideri far valere un diritto previsto dalla normativa, puoi scrivere al **Responsabile della protezione dei dati** presso Europ Assistance Italia - Ufficio Protezione Dati - Via del Mulino, 4 - 20057 Assago (MI) o via mail a UfficioProtezioneDati@europassistance.it

Perché Europ Assistance Italia utilizza i Tui Dati personali e cosa succede se non li fornisci o non autorizzi ad usarli

Europ Assistance Italia utilizza i Tui Dati personali, se necessario per la gestione delle PRESTAZIONI e GARANZIE anche quelli relativi allo stato di salute o relativi a reati e condanne penali, per le seguenti *finalità assicurative*:

- svolgere l'attività che è prevista dalla Polizza ovvero per fornire le PRESTAZIONI e GARANZIE; svolgere l'attività assicurativa ovvero ad esempio proporre e gestire la Polizza, raccogliere i premi, riassicurarsi, fare attività di controllo e statistiche: i Tui Dati comuni che, potrebbero essere anche relativi alla Tua posizione (geolocalizzazione), vengono trattati per adempimento contrattuale; per trattare, laddove necessario, i Tui Dati relativi allo stato di salute dovrai fornire il Tuo consenso; in alcuni processi di gestione di PRESTAZIONI e GARANZIE vengono usati *processi decisionali automatizzati*².
- svolgere l'attività assicurativa, prevenire e individuare le frodi, intraprendere azioni legali e comunicare alle Autorità possibili reati, recuperare i crediti, effettuare comunicazioni infragruppo, tutelare la sicurezza del patrimonio aziendale (ad es: degli edifici e degli strumenti informatici), sviluppare soluzioni informatiche, processi e prodotti: i Tui Dati, anche quelli relativi allo stato di salute per i quali hai prestato il consenso o relativi a reati e condanne penali, vengono trattati per interesse legittimo della compagnia e di terzi;
- svolgere l'attività che è prevista dalla legge, come ad esempio la conservazione dei documenti di Polizza e di sinistro; rispondere alle richieste delle autorità, come ad esempio dei Carabinieri, dell'Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni (IVASS): i Tui Dati, inclusi quelli relativi allo stato di salute o relativi a reati e condanne penali, vengono trattati per adempimento di legge o regolamentari.

Se non fornisci i Tui Dati personali e/o non acconsenti ad usarli, Europ Assistance Italia non potrà svolgere l'attività per le *finalità assicurative* e quindi non potrà neppure fornire le PRESTAZIONI e GARANZIE.

Come Europ Assistance Italia utilizza i Tui Dati personali e a chi li comunica

Europ Assistance Italia, attraverso suoi dipendenti, collaboratori ed anche soggetti/società esterni³, utilizza i Dati personali che ha ottenuto da Te o da altre persone (come, ad esempio, dal contraente di Polizza, da un tuo parente o dal medico che ti ha curato, da un compagno di viaggio o da un fornitore) sia su carta sia con il computer o app.

Per le *finalità assicurative* Europ Assistance Italia potrà comunicare i Tui Dati personali, se necessario, a soggetti privati e pubblici che operano nel settore assicurativo che sono coinvolti nella gestione dei rapporti con te in essere o ad altri soggetti che svolgono compiti di natura tecnica, organizzativa, operativa⁴

Europ Assistance Italia, in base alla attività che deve svolgere, potrà usare i Tui Dati personali in Italia e all'estero e comunicarli anche a soggetti con sede in Stati che si trovano al di fuori dell'Unione Europea e che potrebbero non garantire un livello di protezione adeguato secondo la Commissione Europea. In questi casi, il trasferimento dei Tui Dati personali verso soggetti al di fuori dell'Unione Europea avverrà con le opportune ed adeguate garanzie in base alla legge applicabile. Hai il diritto di ottenere le informazioni relative al trasferimento dei Tui Dati personali fuori dalla Unione Europea contattando l'Ufficio Protezione Dati.

Europ Assistance Italia non renderà accessibili al pubblico i Tui Dati personali.

Per quanto tempo Europ Assistance Italia conserva i Tui Dati personali

Europ Assistance Italia conserva i Tui Dati personali per tutto il tempo necessario alla gestione delle finalità sopra indicate secondo quanto previsto dalla normativa o, se mancante, in base ai tempi che di seguito vengono riportati.

- I Dati personali contenuti nei contratti di assicurazione, trattati di assicurazione e contratti di coassicurazione, fascicoli di sinistro e contenzioso, vengono conservati per 10 anni dalla ultima registrazione ai sensi delle disposizioni del Codice Civile o per ulteriori 5 anni ai sensi delle disposizioni regolamentari assicurative.
- I Dati personali comuni raccolti in qualsiasi occasione (ad esempio stipula di una Polizza, richiesta di un preventivo) accompagnati da consenso/rifiuto del consenso per le promozioni commerciali e la profilazione vengono conservati senza scadenza, così come le evidenze delle relative modifiche da Te apportate nel corso del tempo al consenso/rifiuto. Rimane fermo il Tuo diritto ad opporli in ogni momento a tali trattamenti e a richiedere la cancellazione dei Tui dati laddove non sussistano condizioni contrattuali o normative che prevedano la necessaria conservazione.
- I Dati personali raccolti a seguito dell'esercizio dei diritti degli interessati vengono conservati per 10 anni dall'ultima registrazione ai sensi delle disposizioni del Codice Civile
- I Dati personali di soggetti che hanno frodato o tentato di frodare vengono conservati anche oltre il termine di 10 anni.

In generale, per tutto quanto non espressamente specificato, si applica il termine di conservazione decennale previsto dall'articolo 2220 del Codice Civile o altro specifico termine previsto dalla normativa in vigore.

Quali sono i Tui diritti a tutela dei Tui Dati personali

In relazione al trattamento dei Tui Dati personali hai i seguenti diritti: accesso, rettifica, cancellazione, limitazione, portabilità, revoca, opposizione che potrai far valere con le modalità riportate nel successivo paragrafo "Come puoi fare per far valere i Tui diritti a tutela dei Tui dati personali". Hai il diritto di presentare un reclamo al Garante per la Protezione dei dati personali e puoi trovare maggiori informazioni sul sito www.garanteprivacy.it.

¹ Il Regolamento Europeo sul Trattamento dei Dati personali UE 2016/679 (di seguito Regolamento Privacy) e la normativa italiana primaria e secondaria

² Per processo decisionale automatizzato si intende quel processo di gestione che non prevede l'intervento di un operatore: tale processo ha tempi di gestione più brevi. Se vuoi richiedere l'intervento di un operatore in relazione alle Prestazioni puoi chiamare la Struttura Organizzativa in relazione alle Garanzie puoi scrivere alla Liquidazione Sinistri ai contatti presenti sul sito www.europassistance.it e sulla Polizza.

³ Questi soggetti, ai sensi del Regolamento Privacy, vengono designati Responsabili e/o persone autorizzate al trattamento, o operano quali Titolari autonomi o Contitolari, e svolgono compiti di natura tecnica, organizzativa, operativa. Sono ad esempio: agenti, subagenti ed altri collaboratori di agenzia, produttori, mediatori di assicurazione, banche, SIM ed altri canali di acquisizione; assicuratori, coassicuratori e riassicuratori, fondi pensione, attuari, legali e medici fiduciari, consulenti tecnici, soccorsi stradali, periti, autofficine, centri di demolizione di autoveicoli, strutture sanitarie, società di liquidazione dei sinistri ed altri erogatori convenzionati di servizi, società del Gruppo Generali ed altre società che svolgono servizi di gestione dei contratti e delle prestazioni, servizi informatici, telematici, finanziari, amministrativi, di archiviazione, di gestione della corrispondenza, di revisione contabile e certificazione di bilancio, nonché società specializzate in ricerche di mercato e indagini sulla qualità dei servizi.

⁴ Al Contraente di polizza, altre filiali di Europ Assistance, Società del Gruppo Generali e altri soggetti quali ad esempio intermediari assicurativi (agenti, brokers, subagenti, banche); compagnie di coassicurazione o di riassicurazione; avvocati, medici, consulenti e altri professionisti; fornitori come carrozzerie, soccorritori, demolitori, strutture sanitarie, società che gestiscono i sinistri, altre società che forniscono servizi informatici, telematici, finanziari, amministrativi, di archiviazione, di mailing, di profilazione e che rilevano il grado di soddisfazione dei clienti. Le informative sul trattamento dei dati dei soggetti privati e pubblici che operano nel settore assicurativo e degli altri soggetti che svolgono compiti di natura tecnica, organizzativa, operativa che agiscono quali Titolari del Trattamento si trovano presso gli stessi (es presso i fornitori) e/o su www.europassistance.it

INFORMATIVA PRIVACY

Come puoi fare per far valere i TuoI diritti a tutela dei TuoI dati personali

- Per conoscere quali sono i TuoI Dati personali utilizzati da Europ Assistance Italia (diritto di accesso);
- per chiedere di rettificare (aggiornare, modificare) o, se possibile, cancellare, limitare ed esercitare il diritto di portabilità sui TuoI Dati personali trattati presso Europ Assistance Italia;
- per opporsi al trattamento dei TuoI Dati personali basato sull'interesse legittimo del titolare o di un terzo salvo che il titolare o il terzo dimostri la prevalenza di detti interessi legittimi rispetto ai TuoI oppure tale trattamento sia necessario per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria; per opporsi al trattamento dei TuoI Dati personali per finalità di marketing diretto
- se il trattamento che ha posto in essere il Titolare si basa sul suo consenso, per revocare il consenso prestato, fermo restando che la revoca del consenso precedentemente prestato non toglie liceità al trattamento effettuato prima della revoca,

in qualsiasi momento puoi scrivere a:

Ufficio Protezione Dati - Europ Assistance Italia SpA – Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI),
anche via mail: UfficioProtezioneDati@europassistance.it

Modifiche e aggiornamenti dell'Informativa

Anche in considerazione di futuri cambiamenti che potranno intervenire sulla normativa privacy applicabile, Europ Assistance Italia potrà integrare e/o aggiornare, in tutto o in parte, la presente Informativa. Resta inteso che qualsiasi modifica, integrazione o aggiornamento sarà comunicato in conformità alla normativa vigente anche a mezzo di pubblicazione sul sito internet www.europassistance.it dove potrai anche trovare maggiori informazioni sulle politiche in materia di protezione dei dati personali adottate da Europ Assistance Italia.

GLOSSARIO

Animale domestico: si intende il cane o il gatto, di proprietà dell'Assicurato.

Assicurato: la persona fisica, a cui ci rivolgiamo dando del tu, il cui interesse è protetto dall'Assicurazione, che ha acquistato un pacchetto turistico presso la Contraente e sottoscritto la polizza in Italia o tramite sito italiano della Contraente. Il nominativo deve essere riportato sul Modulo di Adesione.

Condizioni di Assicurazione: clausole della Polizza che contengono: Condizioni Generali di Assicurazione per l'Assicurato, la descrizione delle Garanzie, i rischi esclusi e le limitazioni delle Garanzie, e gli obblighi dell'assicurato e di Europ Assistance.

Contraente: **NICOLAUS TOUR S.R.L.** con sede in Ostuni (BA), Via Foggia (Zona ART.) Snc- P.IVA 01517830749 che sottoscrive la polizza a favore di terzi e ne assume i relativi oneri.

Compagno di viaggio: la persona che viaggia con te ed è assicurata con questa polizza.

Conseguenza indiretta: qualsiasi situazione non attribuibile ad esito positivo al Covid-19 che colpisca te e/o i tuoi familiari/compagno di viaggio.

Europ Assistance: La società di assicurazione, cioè Europ Assistance Italia S.p.A. in Via del Mulino n. 4 – 20057 Assago (MI), autorizzata con il decreto del Ministero dell'Industria del Commercio e dell'Artigianato N. 19569 del 2 giugno 1993 (Gazzetta Ufficiale del 1° luglio 1993 N. 152) e iscritta alla sezione I dell'Albo delle società di assicurazione e riassicurazione al n. 1.00108. Europ Assistance è una società del Gruppo Generali, iscritto all'Albo dei Gruppi assicurativi, diretta e coordinata da Assicurazioni Generali S.p.A.

Familiare: il coniuge, il convivente more uxorio, i figli, genitori, fratelli/sorelle, genero/nuora, nonni, nipoti, suoceri cognato/cognata e quanti altri sono invece conviventi dell'assicurato purché risultanti da regolare certificato anagrafico.

Franchigia: è la somma che rimane a carico tuo al momento della liquidazione del sinistro.

Garanzia: l'assicurazione che è diversa dall'assicurazione assistenza e per la quale, nel caso di un sinistro, Europ Assistance riconosce un indennizzo.

Infortunio: l'evento dovuto a causa fortuita, violenta ed esterna. La conseguenza diretta ed esclusiva dell'infortunio sono lesioni fisiche oggettivamente constatabili che provochino la morte, una invalidità permanente o una inabilità temporanea.

Istituto di Cura: l'ospedale pubblico, la clinica o la casa di cura, sia convenzionati con il Servizio Sanitario Nazionale che privati, regolarmente autorizzati all'assistenza ospedaliera. Non sono considerati Istituti di cura, gli stabilimenti termali, le case di convalescenza e soggiorno, le cliniche aventi finalità dietologiche ed estetiche.

Malattia: ogni alterazione dello stato di salute non dipendente da infortunio.

Malattia cronica: la malattia che abbia comportato, negli ultimi 12 mesi, indagini diagnostiche, ricoveri ospedalieri o trattamenti/terapie.

Malattia improvvisa: malattia di acuta insorgenza di cui non eri a conoscenza prima dell'inizio del Viaggio.

Malattia preesistente: malattia che sia l'espressione o la conseguenza diretta di situazioni patologiche che si sono verificate prima della decorrenza della Polizza.

Massimale/Somma Assicurata: la somma massima pagata da Europ Assistance in caso di sinistro.

Polizza: il contratto di assicurazione che stabilisce i diritti e i doveri tra Europ Assistance e il Contraente/Assicurato.

Premio: la somma dovuta ad Europ Assistance.

Residenza: il luogo in cui abiti come risulta da certificato anagrafico.

Ricovero: la permanenza in un Istituto di Cura di almeno una notte.

Rischio: la probabilità che si verifichi il sinistro.

Sinistro: il verificarsi dell'evento dannoso per il quale è riconosciuta la prestazione/garanzia assicurativa.

Scoperto: la parte dell'ammontare del danno, che viene dichiarata in percentuale e che rimane obbligatoriamente a carico a tuo con un minimo espresso in valore assoluto.

Struttura Organizzativa: la struttura di Europ Assistance Italia S.p.A. - Via del Mulino n. 4 – 20057 Assago (MI), costituita da responsabili, personale (medici, tecnici, operatori), attrezzature e presidi (centralizzati e non) in funzione 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno, che provvede al contatto telefonico con l'Assicurato, all'organizzazione ed erogazione delle Prestazioni di assistenza previste nelle Condizioni di Assicurazione.

Tour Operator: la società **Nicolaus Tour S.r.l.** che ha organizzato il Viaggio commercializzato tramite i seguenti marchi: Nicolaus, Valtur, I Viaggi del Turchese e Raro.

Vettore: aereo, pullman turistico, treno, nave.

Viaggio: lo spostamento a scopo turistico. In caso di viaggio in aereo, treno, pullman o nave, s'intende il tragitto dalla stazione di partenza (aeroporto, porto o stazione autoferrottranviaria) del viaggio a quella di arrivo. In caso di viaggio in auto o altro mezzo diverso dalla nave, dall'aereo o dal pullman, s'intende qualsiasi località ad oltre 50 km dal luogo di residenza in Italia dell'Assicurato. Solo per l'Assistenza al Veicolo non si applica la franchigia chilometrica.